

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: 23 Απριλίου 2026

Η Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε., η οποία έχει συσταθεί νόμιμα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία με αριθμό καταχώρισης ΓΕΜΗ: 077785727000 ("**Εμείς, εμάς, Enartia, Εταιρεία**"), παρέχει υπηρεσίες καταχώρισης ονομάτων χώρου, φιλοξενίας ιστοσελίδων, διαχειριζόμενης φιλοξενίας WordPress, πιστοποιητικά SSL και άλλες συναφείς υπηρεσίες (συλλογικά "**Υπηρεσίες**"), κυρίως μέσω των εμπορικών ονομασιών Paraki και Top.Host. Η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ο όρος "**εσείς**" αναφέρεται στον Πελάτη ή σε οποιονδήποτε περιηγείται στον ιστότοπό μας.

Η Enartia ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται ή συλλέγονται για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες της και τη διαχείριση των δεδομένων που είναι απαραίτητα για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας σε εσάς. Αυτό περιλαμβάνει την επεξεργασία δεδομένων για την καταχώριση domain, για την υποστήριξη των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες, τη δέσμευση με leads και άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως η υποστήριξη πελατών ή οι ερωτήσεις.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - "ΓΚΠΔ"), του νόμου 4624/2019 και του νόμου 3471/2006, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα (το "νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας"), η επεξεργασία που διενεργεί η Enartia βασίζεται στις αρχές της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, του περιορισμού του σκοπού και της διατήρησης, της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, της ακρίβειας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας.

Η Enartia έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ("Data Protection Officer - DPO"). Ο DPO είναι διαθέσιμος για την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διενεργεί η Enartia και μπορείτε να επικοινωνήσετε

μαζί του αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@enartia.com.

Η παρούσα Ενημέρωση (μαζί με τους Όρους και Προϋποθέσεις μας και τυχόν άλλα έγγραφα/πολιτικές που αναφέρονται σε αυτήν) έχει ως σκοπό να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε **από εσάς** ή που **μας παρέχετε**. Τα **Προσωπικά Δεδομένα** είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται για να περιγράψει δεδομένα που επιτρέπουν την άμεση ή έμμεση ταυτοποίησή σας, όπως ορίζεται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής "ΓΚΠΔ").

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την Ενημέρωση για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα και τον τρόπο με τον οποίο τα διαχειριζόμαστε.

Η Εταιρεία αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου ομίλου, που ονομάζεται team.blue. Από κοινού με την team.blue, το όραμά μας είναι να παρέχουμε αξιόπιστα, κορυφαία εργαλεία και προϊόντα για να δώσουμε στις εταιρείες και τους επιχειρηματίες τη δυνατότητα να αναπτύξουν καλύτερα τις επιχειρήσεις τους ψηφιακά. Παρόλο που η παρούσα Ενημέρωση αφορά την Enartia, έχουμε συμπεριλάβει λεπτομέρειες σχετικά με το πού μπορεί να κοινοποιούνται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλους οργανισμούς του ευρύτερου ομίλου μας.

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ

Όταν θέλετε να συμμετάσχετε στις Υπηρεσίες μας, θα συλλέξουμε και θα επεξεργαστούμε τα ακόλουθα δεδομένα σχετικά με εσάς:

Σκοπός της επεξεργασίας	Επεξεργασία πληροφοριών	Η νομική βάση για την επεξεργασία
Πραγματοποίηση μιας αγοράς από εμάς	Οι πληροφορίες που απαιτούνται για να σας παρέχουμε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, της	1. Η εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ μας και/ή

Σκοπός της επεξεργασίας	Επεξεργασία πληροφοριών	Η νομική βάση για την επεξεργασία
	<p>διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της διεύθυνσης IP και του αριθμού τηλεφώνου, καθώς και των πληροφοριών πληρωμής.</p>	<p>2. η λήψη μέτρων, κατόπιν αιτήματός σας, για τη σύναψη μιας τέτοιας σύμβασης.</p>
<p>Διατήρηση των επιχειρηματικών μας αρχείων ενημερωμένων</p>	<p>Οι πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του αριθμού τηλεφώνου, καθώς και των πληροφοριών πληρωμής.</p>	<p>Συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση</p>
<p>Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό στον πίνακα ελέγχου της Enartia και να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν</p>	<p>Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης</p>	<p>Η εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ μας</p>
<p>Για να χειριστούμε τυχόν</p>	<p>Στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, της</p>	<p>1. Για την εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ μας και/ή</p>

Σκοπός της επεξεργασίας	Επεξεργασία πληροφοριών	Η νομική βάση για την επεξεργασία
ερωτήματα που μας υποβάλλετε ή/και την αλληλογραφία που λαμβάνουμε από εσάς.	διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της διεύθυνσης IP και του αριθμού τηλεφώνου.	2. Νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, εάν δεν έχουμε σύμβαση μαζί σας ή εάν η αλληλογραφία δεν αφορά τη σύμβασή μας.

1.α. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΟΝΟΜΑΤΩΝ DOMAIN

Για να μάθετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για τις υπηρεσίες κατοχύρωσης domain names, επισκεφθείτε τη σχετική Ενημέρωση Επεξεργασίας Δεδομένων.

1.β. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΑΣ

Για τις τηλεφωνικές κλήσεις που δέχεται η Enartia, σας ενημερώνουμε ότι οι κλήσεις πρόκειται να καταγραφούν, σύμφωνα με την Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, για να διασφαλίσουμε τη διαφάνεια και το καλύτερο δυνατό επίπεδο υποστήριξης. Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όταν καλείτε το τηλεφωνικό μας κέντρο υποστήριξης, επισκεφθείτε τη σχετική Ενημέρωση Επεξεργασίας Δεδομένων.

1.γ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών για την ασφαλή επεξεργασία των πληρωμών. Δεν αποθηκεύουμε ούτε έχουμε πρόσβαση στα στοιχεία της πιστωτικής σας

κάρτας. Όλα τα στοιχεία πληρωμών υποβάλλονται σε επεξεργασία απευθείας από τους παρόχους πληρωμών μας, σύμφωνα με τα πρότυπα PCI-DSS.

1.δ. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που σας έχουμε δώσει (ή που έχετε επιλέξει) ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει την πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα του ιστότοπού μας, είστε υπεύθυνοι να διατηρήσετε αυτό το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικά. Δεν πρέπει να μοιραστείτε αυτές τις πληροφορίες με κανέναν.

1.ε. ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ Ή ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Όταν θέλετε να αναφέρετε μια παραβίαση (συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων πνευματικών δικαιωμάτων, αναφορών για ενήλικο- προσβλητικό ή βίαιο περιεχόμενο, του phishing - κλοπής ταυτότητας, της παραβίασης των όρων χρήσης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας) ή να ασκήσετε το δικαίωμά σας για αίτημα πρόσβασης σε συγκεκριμένα δεδομένα καταχώρισης ονομάτων τομέα, σύμφωνα με τον νόμο 5160/2024, θα επεξεργαστούμε τα ακόλουθα δεδομένα σχετικά με εσάς:

Σκοπός της Επεξεργασίας	Επεξεργασία πληροφοριών	Νομική βάση για την επεξεργασία
Αναφορά Παραβίασης	Όνομα, Επώνυμο, Email Αριθμός Τηλεφώνου (μόνο για αναφορές παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων) Διεύθυνση (μόνο για αναφορές παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων)	1. Νομική Υποχρέωση σύμφωνα με τον Κανονισμό 2022/2065 2. Για τα δεδομένα τα οποία υποστηρίζουν το αίτημα, βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντα της

	<p>Εξουσιοδότηση εκπροσώπησης του κατόχου των δικαιωμάτων, εάν ενεργείτε εκ μέρους του (μόνο για αναφορές παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων)</p>	<p>εταιρείας για εξέταση της νομιμότητας του αιτήματος.</p>
<p>Αίτημα πρόσβασης σε δεδομένα καταχώρισης ονομάτων τομέα</p>	<p>Όνομα, Επώνυμο, Email</p> <p>Αριθμός τηλεφώνου (προαιρετικό)</p> <p>Χώρα/Περιοχή (προαιρετικό)</p> <p>Όνομα εταιρείας (προαιρετικό)</p> <p>Σκοπός του αιτήματος</p> <p>Συνοδευτικά έγγραφα</p> <p>Εξουσιοδότηση εκπροσώπησης, εάν ενεργείτε εκ μέρους του αιτούντος.</p> <p>*Εάν η Εταιρεία αποφασίσει να σας παράσχει τα ζητούμενα δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι το αίτημά σας είναι νόμιμο και δεόντως τεκμηριωμένο, μπορεί να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων του οποίου τα δεδομένα έχουν αποκαλυφθεί, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται ρητά από το νόμο. Το μέρος που ζήτησε την αποκάλυψη ενεργεί εφεξής ως</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Νομική Υποχρέωση σύμφωνα με τον νόμο 5160/2024, ο οποίος εναρμονίζει την Οδηγία NIS II2. Για τα έγγραφα τα οποία υποστηρίζουν το αίτημα, βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντα της εταιρείας για εξέταση της νομιμότητας του αιτήματος.

ξεχωριστός υπεύθυνος
επεξεργασίας για οποιαδήποτε
σχετική επεξεργασία.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, όσον αφορά κάθε επίσκεψή σας, θα συλλέγουμε επίσης τις ακόλουθες πληροφορίες:

Κατηγορία πληροφοριών που συλλέγονται	Τύπος πληροφοριών	Νόμιμος λόγος επεξεργασίας
Πληροφορίες συσκευής	<p>Η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο διαδίκτυο, οι πληροφορίες σύνδεσής σας, ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης, η ρύθμιση της ζώνης ώρας, οι τύποι και οι εκδόσεις των plug-in του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και η πλατφόρμα.</p>	<p>Απαραίτητο για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα. (Παρακολούθηση, ασφάλεια και βελτίωση του ιστότοπου και των υπηρεσιών μας).</p>
Δεδομένα κίνησης	<p>Στο πλαίσιο της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Enartia επεξεργάζεται επίσης ορισμένα δεδομένα για τη μετάδοση των επικοινωνιών στο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα δεδομένα αυτά απαριθμούνται στο νόμο 3471/2006:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Χρησιμοποιούμενη διεύθυνση IP, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τυχόν περαιτέρω αναγνωριστικό αποστολέα, - διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κάθε περαιτέρω 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ μας, 2. Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση για τον εντοπισμό και την καταστολή ποινικών αδικημάτων, εφόσον ζητηθεί η παροχή των δεδομένων στις αρχές.

Κατηγορία πληροφοριών που συλλέγονται	Τύπος πληροφοριών	Νόμιμος λόγος επεξεργασίας
	<p>αναγνωριστικό του παραλήπτη της επικοινωνίας,</p> <ul style="list-style-type: none"> - διεύθυνση IP και πλήρως προσδιορισμένο όνομα τομέα του κεντρικού υπολογιστή ανταλλαγής αλληλογραφίας (για την τεχνολογία SMTP) ή κάθε είδους κεντρικού υπολογιστή (για διαφορετική χρησιμοποιούμενη τεχνολογία) που παρέδωσε το μήνυμα, - ημερομηνία και ώρα (GMT) σύνδεσης και αποσύνδεσης του χρήστη μιας υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του Διαδικτύου, μαζί με τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιήθηκε, ανεξάρτητα από την τεχνολογία και το πρωτόκολλο που εφαρμόστηκε, - χρησιμοποιούμενη υπηρεσία Διαδικτύου 	
Πληροφορίες περιήγησης	Πλήρη URL, ροή κλικ προς, μέσω και από τον ιστότοπό μας (συμπεριλαμβανομένης της	Απαραίτητο για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα.

Κατηγορία πληροφοριών που συλλέγονται	Τύπος πληροφοριών	Νόμιμος λόγος επεξεργασίας
	<p>ημερομηνίας και της ώρας), προϊόντα που είδατε ή αναζητήσατε, χρόνοι απόκρισης της σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επίσκεψης σε ορισμένες σελίδες, πληροφορίες αλληλεπίδρασης της σελίδας (όπως κύλιση, κλικ και ανατροπές με το ποντίκι), μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την περιήγηση μακριά από τη σελίδα και οποιοσδήποτε αριθμός τηλεφώνου που χρησιμοποιήθηκε για να καλέσετε τον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών μας.</p>	<p>(Παρακολούθηση και βελτίωση του ιστότοπου και των υπηρεσιών μας).</p>

2.α. ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Για τους σκοπούς της ασφάλειας και του εντοπισμού δόλιων συμπεριφορών, έχουμε εφαρμόσει ένα αυτοματοποιημένο σύστημα ελέγχου για την πρόληψη της απάτης σε βάρος της Enartia ή των πελατών της, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ και βάσει της αιτιολογικής σκέψης 47 του ΓΚΠΔ, η οποία προβλέπει ρητά ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς της πρόληψης της απάτης αποτελεί επίσης ένομο συμφέρον του πελάτη, καθώς και βάσει διαφόρων σταθμίσεων συμφερόντων που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, από τις οποίες δεν προκύπτει ότι οι εν λόγω πράξεις επεξεργασίας είναι επιζήμιες για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες του πελάτη.

Αυτό το σύστημα χρησιμοποιεί cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης, για την παρακολούθηση και ανάλυση ορισμένων συμπεριφορών των χρηστών στον ιστότοπο που συνδέονται με τις διευθύνσεις IP τους και άλλα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την περιήγηση στον ιστότοπο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Cookies, επισκεφθείτε την [Πολιτική για τα Cookies](#).

Επιπλέον, χρησιμοποιούμε:

α) anti-spam. Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την ενεργοποίηση ή να μπλοκάρει λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φιλοξενίας των πελατών της από τους οποίους προέρχονται δραστηριότητες spam ή phishing. Όπου είναι δυνατόν, η Enartia θα προχωρήσει στην επαλήθευση της ταυτότητας του πελάτη προκειμένου να πραγματοποιήσει τις απαραίτητες έρευνες και, μόνο σε περίπτωση μη απάντησης ή σε περίπτωση που της παρασχεθούν ψευδή έγγραφα, θα προβεί στις ανωτέρω ενέργειες.

β) ελέγχους σχετικά με τη χρήση της φιλοξενίας. Σε περίπτωση εξαιρετικής αύξησης του χώρου στο δίσκο που χρησιμοποιεί ο πελάτης, η Enartia - περιοριζόμενη σε εξωτερικούς ελέγχους που δεν έχουν αντίκτυπο στα προσωπικά δεδομένα του πελάτη, ούτε περιλαμβάνουν την ταυτοποίηση του περιεχομένου που έχει μεταφορτωθεί - επιχειρεί να διαπιστώσει εάν υπάρχουν παράνομες χρήσεις της υπηρεσίας (τόσο από την άποψη των συμβατικών όσο και των κανονιστικών διατάξεων), προκειμένου να ενημερώσει τον πελάτη, να προστατεύσει τα δικαιώματά του και να διασφαλίσει την ασφάλεια των συστημάτων του.

Συνέπεια αυτών των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για την πρόληψη της απάτης είναι ότι, εάν ένας επισκέπτης ή πελάτης επιχειρήσει να προβεί σε δόλια συμπεριφορά στον ιστότοπο ή στην υπηρεσία (για παράδειγμα, προκειμένου να επωφεληθεί πολλές φορές από την ίδια προσφορά χωρίς να έχει το δικαίωμα να το πράξει), διατηρούμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε τα πρόσωπα αυτά από την ίδια την υπηρεσία ή την προώθηση των υπηρεσιών ή να λάβουμε οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέτρο για τη δική μας προστασία.

3. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που διατηρούμε σχετικά με εσάς για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για να σας ταυτοποιήσουμε και να αναγνωρίσουμε τους λογαριασμούς που διατηρείτε σε εμάς,
- για να παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών,
- για να μπορέσουμε να αναθεωρήσουμε, να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες και τον ιστότοπό μας,
- για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τυχόν συμβάσεις που έχουν συναφθεί μεταξύ μας και για να σας παρέχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις Υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς,
- για να διεξάγουμε μάρκετινγκ (βλ. επίσης κατωτέρω υπό 3.α) και στατιστική ανάλυση και να λαμβάνουμε σχόλια για τις υπηρεσίες μας.
- για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με άλλα αγαθά και Υπηρεσίες που προσφέρουμε, τα οποία είναι παρόμοια με αυτά που έχετε ήδη αγοράσει ή για τα οποία έχετε ζητήσει πληροφορίες και για να σας κάνουμε εξατομικευμένες εμπορικές προτάσεις,
- για να σας εμφανίσουμε στοχευμένες ή βασισμένες στα ενδιαφέροντά σας προσφορές με βάση τις Υπηρεσίες που έχετε ήδη αγοράσει,
- για να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στις υπηρεσίες μας,
- για να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο του ιστότοπού μας παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και για τη συσκευή σας,
- για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις ως ψηφιακός διαμεσολαβητής,
- για την εκπλήρωση των νομικών, λογιστικών και φορολογικών υποχρεώσεών μας,
- για τον εντοπισμό της απάτης και την καταστολή των ποινικών αδικημάτων.

3.α. ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σκοπούς μάρκετινγκ και προώθησης, θα χρειαστούμε τη σαφή συγκατάθεσή σας και θα σας ενημερώσουμε επίσης για τον τρόπο με τον οποίο θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ και επικοινωνίας θα αποθηκεύονται στην εσωτερική μας βάση δεδομένων και δεν θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, εκτός εάν ενεργούν ως πάροχοι υπηρεσιών μας ή/και αποτελούν μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων ή είναι εταιρείες του ομίλου team.blue. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε καθιερώσει συνεργασία μαζί τους, η οποία διασφαλίζεται από τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας για μάρκετινγκ και με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σκοπό το μάρκετινγκ ή κείμενα που προωθούν παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες με αυτά τα οποία έχετε αγοράσει από εμάς (σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 3 του Ν. 3471/2006). Η εξαίρεση αυτή μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με τους υφιστάμενους πελάτες μας με προσφορές για προϊόντα ή υπηρεσίες που είναι παρόμοιες με αυτές που έχουν αγοράσει στο παρελθόν από εμάς.

Η δυνατότητα διαγραφής είναι διαθέσιμη σε όλες τις επικοινωνίες μας για σκοπούς μάρκετινγκ. Οι αντιρρήσεις σε αυτή την επεξεργασία δεν έχουν αντίκτυπο στη χρήση των υπηρεσιών.

3.β. Έμμεση εμπορική προώθηση

Συνεργαζόμαστε με τρίτες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της Google και του Facebook, για την τοποθέτηση και παρακολούθηση διαφημίσεων σε ιστότοπους τρίτων. Όπως οι περισσότεροι διαφημιστές, τοποθετούμε διαφημίσεις, όπου πιστεύουμε ότι θα είναι πιο σχετικές με τους πελάτες μας. Τοποθετούμε διαφημίσεις αναπτύσσοντας και χρησιμοποιώντας τα δικά μας εργαλεία μάρκετινγκ, τα οποία μπορούν να συνδυάσουν διαδικτυακές και μη διαδικτυακές πληροφορίες σχετικά με τους υφιστάμενους και μελλοντικούς πελάτες μας.

Οι προαναφερθείσες τρίτες εταιρείες που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και δεν υπόκεινται στη δική μας ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων. Πολλές από αυτές τις εταιρείες παρέχουν τρόπους για να αποφεύγετε τη στοχευμένη διαφήμιση που παρέχεται από αυτές ή μέσω αυτών. Μπορείτε να διαβάσετε τις σχετικές ενημερώσεις τους.

4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας ως πελάτες, ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με:

- τα τμήματά μας εσωτερικά, τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή της υπηρεσίας μας σε εσάς και για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία της,
- μέλη του ομίλου μας, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών μας εταιρειών, της εταιρείας συμμετοχών μας και των θυγατρικών της,
- τον όμιλο team.blue, που αποτελείται από διάφορες εταιρείες και μπορεί να βελτιώσει τον συντονισμό και την κατανομή των πόρων με την ανταλλαγή δεδομένων στο εσωτερικό του. Αυτό επιτρέπει την αποτελεσματικότερη συνεργασία για τη βελτίωση των προϊόντων, των εκστρατειών και της εξυπηρέτησης των πελατών. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου team.blue για σκοπούς στατιστικών μάρκετινγκ, εσωτερικής διαχείρισης και υποβολής εκθέσεων, αλλά μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την προβλεπόμενη χρήση και με κατάλληλα μέτρα προστασίας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή αποκάλυψης.
- Επιλεγμένα τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω:
 - Επιχειρηματικοί συνεργάτες, προμηθευτές και υπεργολάβοι για την εκτέλεση οποιασδήποτε σύμβασης που συνάπτουμε μαζί τους ή με εσάς,
 - Διαφημιστές και διαφημιστικά δίκτυα που χρειάζονται τα δεδομένα για την επιλογή και την προβολή σχετικών διαφημίσεων σε εσάς σε άλλους ιστότοπους.

Οι τρίτοι συνεργάτες μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν τεχνολογίες, όπως τα cookies για να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές σας σε αυτόν τον ιστότοπο και σε άλλους ιστότοπους, προκειμένου να σας παρέχουν διαφημίσεις με βάση τις δραστηριότητες περιήγησης και τα ενδιαφέροντά σας και να μετράνε την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης,

- Δραστηριότητες ανάλυσης μέσω εντοπισμού μέσω της χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνολογιών, με στόχο την επαλήθευση και τη μέτρηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των διαδικτυακών διαφημιστικών εκστρατειών μας, προκειμένου να βελτιωθεί η απόδοση αυτών των εκστρατειών, καθώς και των υπηρεσιών που προσφέρουμε.
- Εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα που ασχολούνται με τη λογιστική και οι οποίες είναι υπεύθυνες για την εκτέλεση λογιστικών εργασιών,
- Εταιρείες, ή τεχνικοί πληροφορικής επιχειρήσεων που είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση της διαχείρισης της πληροφορικής και την ανάπτυξη προγραμμάτων λογισμικού που χρησιμοποιούμε,
- Εταιρείες, ή φυσικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες διακομιστή οι οποίες είναι υπεύθυνες για την αποθήκευση δεδομένων,
- Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες πληρωμών,
- Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες ελέγχου,
- Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες καταχώρισης domain names.

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους:

- σε περίπτωση που πωλήσουμε ή αγοράσουμε οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακά στοιχεία, οπότε θα γνωστοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στον υποψήφιο

πωλητή ή αγοραστή της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων για τη συνέχιση της επεξεργασίας,

- εάν η Εταιρεία ή τα περιουσιακά της στοιχεία εξαγοραστούν από τρίτο μέρος, οπότε τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για τους πελάτες της θα είναι ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία,
- εάν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή προκειμένου να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους Όρους και Προϋποθέσεις μας και άλλες συμφωνίες ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της Εταιρείας, των πελατών μας ή άλλων. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας από την απάτη και μείωσης του πιστωτικού κινδύνου.

Συνεργαζόμαστε με μια σειρά αξιόπιστων τρίτων προμηθευτών που μας παρέχουν υπηρεσίες στο πλαίσιο οποιουδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω ή αλλού στην παρούσα Ενημέρωση. Κάθε φορά που συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών, επιδεικνύουμε δέουσα επιμέλεια και επιβάλλουμε συμβατικές υποχρεώσεις για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα που μοιραζόμαστε μαζί τους προστατεύονται κατάλληλα (μεταξύ άλλων στο πλαίσιο οποιασδήποτε διεθνούς μεταφοράς δεδομένων), συμπεριλαμβανομένου ότι μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών μόνο για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών προς εμάς.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους τρίτους εργολάβους μας (είτε υποεκτελούντες την επεξεργασία είτε ανεξάρτητους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων), επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση dpo@enartia.com.

5. ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται στους ασφαλείς διακομιστές μας που βρίσκονται εντός της ΕΕ/ΕΑΑ.

Εάν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών που εδρεύει εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (ή εάν ένας πάροχος υπηρεσιών που εδρεύει στην ΕΕ/ΕΟΧ θα διαβιβάσει ο ίδιος δεδομένα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ), θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται μέτρα για την προστασία των σχετικών δεδομένων σύμφωνα με τις διασφαλίσεις που προβλέπει η νομοθεσία.

5.α. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ

Κάθε φορά που διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ, διασφαλίζουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας για τα προσωπικά σας δεδομένα με αυτόν που παρέχεται εντός της ΕΕ/ΕΟΧ, εξασφαλίζοντας ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Θα διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο σε χώρες που έχουν κριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.
- Όταν χρησιμοποιούμε ορισμένους παρόχους υπηρεσιών, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε ειδικές συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι οποίες παρέχουν στα Προσωπικά Δεδομένα την ίδια προστασία που έχουν στην ΕΕ.
- Θα εφαρμόζουμε συμπληρωματικά μέτρα όπου απαιτείται, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων μέτρων ασφαλείας για να διασφαλίσουμε επαρκή προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

6. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όσο διαρκεί η συμβατική μας σχέση ή για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα Προσωπικά Δεδομένα. Ενδέχεται επίσης να απαιτείται η διατήρηση ορισμένων πληροφοριών από το νόμο ή/και για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς:

- Θα διατηρήσουμε μόνο τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα που αφορούν την παροχή των Υπηρεσιών μας, για 5 έτη μετά το τέλος της υπηρεσίας, που γενικά αντιστοιχεί στη νόμιμη προθεσμία παραγραφής για ενδοσυμβατική ευθύνη, ώστε να προστατεύσουμε τα συμφέροντά μας και να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε ότι έχουμε εκπληρώσει σωστά τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.
- Τα δεδομένα κίνησης διατηρούνται για 1 έτος, όπως αναφέρεται στη σχετική νομοθεσία.
- Τα αρχεία καταγραφής ιστοτόπων διατηρούνται για δύο έτη κατ' ανώτατο όριο, με βάση το έννομο συμφέρον μας για την προστασία του ιστοτόπου σας, που φιλοξενείται από εμάς.
- Θα διατηρούμε τα αρχεία πληρωμών για 20 χρόνια, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις φορολογικές και λογιστικές μας υποχρεώσεις και με βάση το έννομο συμφέρον μας για την προστασία από τυχόν αγωγές για αδικήματα.
- Τα προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ βάσει συγκατάθεσης δεν θα διατηρούνται μετά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.
- Θα διατηρήσουμε τυχόν αρχεία των επικοινωνιών μας μέχρι να μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρόνο διατήρησης των cookies, ανατρέξτε στην Πολιτική για τα cookies.

7. ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία κατά τη χρήση του ιστότοπού μας ή/και των υπηρεσιών μας, έχουμε εφαρμόσει υψηλό επίπεδο τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Ενημερώνουμε και δοκιμάζουμε τις τεχνολογίες ασφαλείας που έχουμε εφαρμόσει σε συνεχή βάση.

Χρησιμοποιούμε τείχη προστασίας, κρυπτογράφηση και έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων για τον λογαριασμό και τα δεδομένα σας και όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά (TLS) για την ασφάλεια των ιστοτόπων μας.

Εφαρμόζουμε επίσης μια πολιτική πρόσβασης εσωτερικά, ώστε να περιορίσουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας στο αναγκαίο μέτρο για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παροχή των υπηρεσιών μας. Επιπλέον, το προσωπικό μας έχει συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και εκπαιδεύεται περιοδικά σε θέματα που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Μπορείτε να ασκήσετε: α) το δικαίωμα πρόσβασης, β) το δικαίωμα διόρθωσης, γ) το δικαίωμα διαγραφής, δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ε) το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, στ) το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, ζ) το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εάν, ανά πάσα στιγμή, επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να θέσετε οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@enartia.com. Θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών από την παραλαβή του αιτήματός σας.

Εάν θεωρείτε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε εύλογο τέλος, εάν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό. Εναλλακτικά, θα μπορούσαμε να αρνηθούμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας σε αυτές τις περιπτώσεις. Ενδέχεται επιπλέον να χρειαστεί να ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες από εσάς για να μας βοηθήσετε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας.

9. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ

Ο δικτυακός μας τόπος ενδέχεται, κατά καιρούς, να περιέχει συνδέσμους προς και από τους δικτυακούς τόπους των συνεργαζόμενων με εμάς εταιρειών, των διαφημιστών και των θυγατρικών μας. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους δικτυακούς τόπους, λάβετε υπόψη ότι οι εν λόγω δικτυακοί τόποι έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και ότι δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τις πολιτικές αυτές. Παρακαλούμε ελέγξτε αυτές τις πολιτικές προτού υποβάλετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους ιστότοπους.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Μπορούμε να αλλάξουμε το παρόν έγγραφο ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να αντικατοπτρίσουμε αλλαγές στη νομοθεσία ή στις πρακτικές μας. Σας παρακαλούμε να ελέγχετε τον ιστότοπό μας για τυχόν ενημερώσεις. Εάν αλλάξουμε κάτι σημαντικό στο παρόν έγγραφο, θα σας ενημερώσουμε.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ μεταφράσεων, υπερισχύει η ελληνική έκδοση.