

Εντολή Παροχής Υπηρεσιών – Sectigo SSL

Τελευταία ενημέρωση: 22 Απριλίου 2026

Η παρούσα Εντολή Παροχής Υπηρεσιών (εφεξής η «ΕΠΥ») αποτελεί αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών (που είναι δημοσιευμένοι στον ιστότοπο της Enartia (<https://web.papaki.com/oroi-xrasis/>))

Οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών και η παρούσα ΕΠΥ καθορίζουν τους όρους και προϋποθέσεις για την παροχή του Πιστοποιητικού SSL της Sectigo Limited (εφεξής η «Υπηρεσία») από την Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής "Enartia" ή "η Εταιρεία") προς τον Πελάτη (εφεξής ο «Πελάτης»). Οι όροι που αναφέρονται με κεφαλαία στο παρόν ΕΠΥ έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών. Όπου αναφέρεται "Ιστότοπος" εννοείται ο ιστότοπος του brand της Enartia "Papaki" <https://web.papaki.com>.

Η εμπορική προσφορά που είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπο <https://web.papaki.com/legal/ssl/> αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων (εφεξής η «Προσφορά»).

1. Αντικείμενο της Συμφωνίας

Η Υπηρεσία επιτρέπει στον Πελάτη να ενεργοποιήσει ένα Πιστοποιητικό SSL μέσω της Αρχής Πιστοποίησης Sectigo, προς όφελος του Συνδρομητή, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στα ακόλουθα άρθρα, καθώς και με τα χαρακτηριστικά και τις διαδικασίες που καθορίζονται στην παρούσα Συμφωνία και τα Παραρτήματά της.

Το Πιστοποιητικό SSL αποτελείται από ένα ζεύγος κλειδιών και από επαληθευμένες πληροφορίες ταυτότητας.

Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η Enartia ενεργεί ως μεταπωλητής (reseller) εξωτερικού προμηθευτή, δηλαδή της εταιρείας Sectigo Limited, η οποία προσδιορίζεται κατωτέρω.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- «Enartia»: Η εταιρεία Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε., η οποία ενεργεί ως μεταπωλητής της εταιρείας Register S.p.A., με έδρα στην Viale della Giovine Italia 17, Φλωρεντία (FI), με ΑΦΜ 04628270482, και σε συμφωνία με τη Sectigo, προσφέρει την υπηρεσία Πιστοποιητικού SSL Sectigo στον Πελάτη.
- «Sectigo»: Η εταιρεία Sectigo Limited, ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης σύμφωνα με τη νομοθεσία της Αγγλίας και Ουαλίας, με αριθμό μητρώου 04058690 και

έδρα στο 26 Office Village, 3rd Floor, Exchange Quay, Trafford Road, Salford, Manchester M5 3EQ, Ηνωμένο Βασίλειο.

- «Πελάτης»: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αιτείται την Υπηρεσία από την Enartia. Ο Πελάτης μπορεί να ταυτίζεται με τον Συνδρομητή, εφόσον αιτείται την Υπηρεσία για ίδιο όφελος, ή μπορεί να διαφέρει από τον Συνδρομητή, εφόσον η Υπηρεσία ενεργοποιείται προς όφελος ενός ή περισσότερων τρίτων Συνδρομητών.
- «Συνδρομητής»: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναγνωρίζεται σε Πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τη Sectigo.
- «Συμφωνία»: Οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της Enartia , η παρούσα Εντολή Παροχής Υπηρεσιών (ΕΠΥ), η Προσφορά και τα Παραρτήματα, τα οποία από κοινού συνιστούν το σύνολο των κανόνων που διέπουν τη σχέση μεταξύ των μερών.
- «Παραρτήματα»: Τα έγγραφα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας, περιλαμβανομένου του "Certificate Subscriber Agreement" και άλλης σχετικής συμβατικής τεκμηρίωσης που έχει συντάξει η Sectigo Limited και αφορά την Υπηρεσία, διαθέσιμη στην ενότητα "Legal" του ιστοτόπου της Sectigo στη διεύθυνση: <https://sectigo.com/legal>.

3. Κατάρτιση της Συμφωνίας και Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας

3.1 Η αποστολή της παραγγελίας από τον Πελάτη προς την Enartia συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας και των Παραρτημάτων της από τον Πελάτη.

3.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Υπηρεσία διέπεται, μεταξύ άλλων, από τη συμβατική τεκμηρίωση της Sectigo Limited, όπως εκάστοτε ισχύει και είναι διαθέσιμη στην ενότητα "Legal" του ιστοτόπου της Sectigo στη διεύθυνση <https://sectigo.com/legal>, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει ενημερώσει τον Συνδρομητή για το σύνολο της ανωτέρω τεκμηρίωσης και ότι ο Συνδρομητής αποδέχεται και συμμορφώνεται με αυτή. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για κάθε παράβαση των ανωτέρω υποχρεώσεων από τον Συνδρομητή.

3.3 Το Πιστοποιητικό που καλύπτεται από την παρούσα Υπηρεσία είναι **Πιστοποιητικό SSL**, το οποίο χρησιμοποιείται για την υποστήριξη συνεδριών SSL/TLS μεταξύ ενός φυλλομετρητή (browser) και ενός εξυπηρετητή ιστού (web server) μέσω κρυπτογράφησης. Μετά την παραλαβή της απαραίτητης πληρωμής από την Enartia και την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών ενεργοποίησης για το επιλεγμένο Πιστοποιητικό, η Enartia διαβιβάζει το αίτημα έκδοσης Πιστοποιητικού (Certificate Request) στη Sectigo, το οποίο περιλαμβάνει την Αίτηση Υπογραφής Πιστοποιητικού (CSR), σύμφωνα με τη μορφή που έχει ορίσει η Αρχή Πιστοποίησης. Εφόσον εγκριθεί το αίτημα από τη Sectigo, η τελευταία θα εκδώσει ένα Πιστοποιητικό Χρήσης προς τον Συνδρομητή. Μετά την παραλαβή του Πιστοποιητικού, ο Συνδρομητής οφείλει να ελέγξει τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτό και να ενημερώσει άμεσα τη Sectigo για οποιοδήποτε σφάλμα. Κατόπιν αυτής της

ενημέρωσης, η Sectigo δύναται να ανακαλέσει το Πιστοποιητικό και να εκδώσει νέο, διορθωμένο Πιστοποιητικό.

3.4 Ο Πελάτης και ο Συνδρομητής δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί επαρκώς και κατανοήσει τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργίες και τους τρόπους χρήσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, των σχετικών Παραρτημάτων και της ισχύουσας νομοθεσίας.

3.5 Ο Πελάτης και ο Συνδρομητής φέρουν, σε κάθε περίπτωση, την ευθύνη για την ακρίβεια, ορθότητα, πληρότητα και επικαιροποίηση των πληροφοριών που παρέχονται στην Enartia και τη Sectigo σχετικά με την Υπηρεσία.

4. Εργαλείο δημιουργίας CSR (Certificate Signing Request)

4.1 Εφόσον, προαιρετικά, ο Πελάτης αποφασίσει να χρησιμοποιήσει το εργαλείο δημιουργίας CSR που παρέχει η Enartia, αναλαμβάνει, με αποκλειστική ευθύνη του, να αποθηκεύσει το CSR και το σχετικό ιδιωτικό κλειδί που λαμβάνει μέσω του εργαλείου στα δικά του μέσα αποθήκευσης και να το φυλάξει με ασφάλεια. Οποιαδήποτε αποκάλυψη ή κακή χρήση του ιδιωτικού κλειδιού δεν μπορεί να αποδοθεί στην Enartia.

4.2 Η Enartia ενημερώνει τον Πελάτη ότι, υπό καμία συνθήκη, δεν αποθηκεύει, ούτε καν προσωρινά, τις πληροφορίες που δημιουργούνται από το εργαλείο αυτό στα συστήματά της. Συνεπώς, ο Πελάτης δεν μπορεί να απευθυνθεί στην Enartia για να ανακτήσει το CSR και το αντίστοιχο ιδιωτικό κλειδί. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ότι πρέπει να κρατήσει το ιδιωτικό κλειδί και φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη διατήρηση αυτών των πληροφοριών.

4.3 Τα παραπάνω ισχύουν επίσης και στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει συνδρομή αποκλειστικά στο εργαλείο δημιουργίας CSR που παρέχει η Enartia, ως ανεξάρτητη υπηρεσία. Σε αυτήν την περίπτωση, εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση τα υπόλοιπα άρθρα της παρούσας Εντολής Παροχής Υπηρεσιών (ΕΠΥ), εκτός αν είναι αντικειμενικά ασυμβίβαστα, και ειδικότερα τα Άρθρα 3, 5, 6, 7 και 8 της ΕΠΥ. Επίσης, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Enartia (<https://web.paraki.com/oroi-xrasis/>) καθώς και η εμπορική προσφορά που αφορά αποκλειστικά την υπηρεσία δημιουργίας CSR. Το CSR που παρέχεται από την Enartia και δημοσιεύεται διαδικτυακά στο <https://web.paraki.com/ssl> αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων ("Εμπορική Προσφορά").

5. Διάρκεια Υπηρεσίας

Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ μέχρι τη λήξη του Πιστοποιητικού, σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται στην εμπορική προσφορά, ή την πρόωρη ανάκλησή του.

6. Κόστος και ανανέωση της Υπηρεσίας

6.1 Το κόστος για την παροχή της Υπηρεσίας είναι το ποσό που αναφέρεται στην Προσφορά. Η παροχή της Υπηρεσίας θεωρείται συμφωνημένη από τη στιγμή της πληρωμής της υπηρεσίας με τους τρόπους που αναφέρονται στην εμπορική προσφορά. Η τιμή ανανέωσης θα είναι η τιμή καταλόγου που εφαρμόζει η Enartia κατά το χρόνο της αίτησης του Πελάτη και θα αναφέρεται στον πίνακα ελέγχου.

6.2 Όσον αφορά την ανανέωση της Υπηρεσίας, ισχύουν οι διατάξεις των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της Enartia που δημοσιεύονται στον σύνδεσμο <https://web.papaki.com/oroi-xrasis>.

6.3 Η ανανέωση ενός πιστοποιητικού μπορεί να ξεκινήσει 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης του. Το νέο πιστοποιητικό θα έχει ισχύ για τις υπόλοιπες ημέρες έως την αρχική λήξη, συν ένα επιπλέον έτος.

6.4 Δικαίωμα υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης ρυθμίζεται από τους [Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών](#) της Enartia. Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται, όπου συντρέχει περίπτωση, η προβλεπόμενη από τον νόμο προθεσμία υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερών. Για νομικά πρόσωπα ή για πρόσωπα που ενεργούν στο πλαίσιο επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης. Ειδικά για την Υπηρεσία SSL Sectigo, η ενεργοποίηση του πιστοποιητικού πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά της Υπηρεσίας.

7. Προστασία προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Μόλις η υπηρεσία αγοραστεί ή ανανεωθεί, ο Πελάτης υποχρεούται να ενεργοποιήσει το πιστοποιητικό μέσω πρόσβασης στον πίνακα ελέγχου και συμπλήρωσης της κατάλληλης φόρμας, προκειμένου να προχωρήσει η έκδοση του αιτούμενου πιστοποιητικού.

Κατά την ανανέωση του πιστοποιητικού, ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει να χρησιμοποιήσει το CSR που αποκτήθηκε κατά τη φάση ενεργοποίησης και που φυλάσσεται από την Enartia, ή να επιλέξει να δημιουργήσει νέο CSR και σχετικό ιδιωτικό κλειδί.

Στην πρώτη περίπτωση, η Enartia θα συνεχίσει να διατηρεί το CSR που παρέχεται από τον Πελάτη κατά τη φάση ενεργοποίησης έως την επόμενη ανανέωση, εκτός αν ο Πελάτης σε αυτό το στάδιο επιλέξει να υποβάλει νέο CSR. Διαφορετικά, η Enartia θα συνεχίσει να αποθηκεύει το CSR έως την επόμενη ανανέωση. Στη δεύτερη περίπτωση, όπου ο Πελάτης αποφασίζει να δημιουργήσει νέο CSR και νέο ιδιωτικό κλειδί για την ανανέωση του πιστοποιητικού και να τα παρέχει στην Enartia, η Enartia θα διαγράψει το παλιό CSR που είχε προηγουμένως παράσχει ο Πελάτης από τα συστήματά της και θα διατηρήσει μόνο το νέο CSR.

Η επεξεργασία δεδομένων που αφορά το CSR πραγματοποιείται από την Enartia ως υπεύθυνο επεξεργασίας και αποσκοπεί στην προώθηση έννομου συμφέροντος της Enartia. Ειδικότερα,

η Enartia έχει έννομο συμφέρον στη βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας ενεργοποίησης και ανανέωσης των SSL πιστοποιητικών των πελατών της, η οποία, χάρη στη διατήρηση του CSR από την Enartia, επιτρέπει ταχεία διαδικασία ανανέωσης.

Σε κάθε περίπτωση, η παροχή των δεδομένων από τον Πελάτη στην Enartia μέσω της δημιουργίας ή μετάδοσης του CSR είναι προαιρετική, αλλά εάν δεν παρασχεθούν τέτοια δεδομένα δεν είναι δυνατή η προώθηση της ενεργοποίησης ή ανανέωσης του πιστοποιητικού. Τα δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη για την έκδοση του πιστοποιητικού θα γνωστοποιηθούν στη Sectigo Limited, ως αυτελή υπεύθυνο επεξεργασίας, προκειμένου να εκτελεστεί η σύμβαση μεταξύ Πελάτη και Enartia. Όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν το CSR, ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του, να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας σε περιπτώσεις προβλεπόμενες από το νόμο, καθώς και να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Ωστόσο, επειδή το CSR αποτελείται από κωδικούς που δημιουργούνται αυτόματα μέσω του εργαλείου δημιουργίας που αναφέρεται στο σημείο 4.1, πρέπει να σημειωθεί ότι στην πράξη δεν είναι δυνατή η διόρθωση ή διαγραφή του CSR αυτού καθ' αυτού, παρά μόνο με τη δημιουργία νέου CSR μέσω του ίδιου εργαλείου. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτημα αντίρρησης στην επεξεργασία των δεδομένων του, στο οποίο να αναφέρονται οι λόγοι της αντίρρησης. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα αξιολόγησης του αιτήματος του Πελάτη. Τα αιτήματα προς την Enartia πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Enartia.

8. Αποποιήσεις και περιορισμός ευθύνης

8.1 Η Enartia αναλαμβάνει να παρέχει την Υπηρεσία σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας και των Παραρτημάτων της, και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη πέραν αυτής που ρητά ορίζεται στο παρόν.

8.2 Στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμο βαθμό, η Enartia δεν παρέχει καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εγγύησης εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ικανοποίησης των αιτημάτων του Πελάτη ή του Συνδρομητή, μη παραβίασης δικαιωμάτων, μη διακοπής της παροχής, απουσίας σφαλμάτων ή οποιασδήποτε άλλης εγγύησης που μπορεί να προκύψει από την εκτέλεση της Συμφωνίας, από εμπορικές πρακτικές ή από διαπραγματεύσεις που αφορούν την Υπηρεσία.

8.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει κάθε ευθύνη σχετικά με τις Εντολές που αποστέλλονται στην Enartia και αναλαμβάνει, στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμο βαθμό, να αποζημιώσει και να απαλλάξει την Enartia από κάθε αξίωση, κόστος ή ποινή έναντι τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων δικαστικών αρχών, που σχετίζονται ή συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας και/ή με παράβαση, από τον ίδιο ή τον Συνδρομητή, των υποχρεώσεων, δηλώσεων και εγγυήσεων που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία.

8.4 Ειδικές αποποιήσεις και περιορισμός ευθύνης

8.4.1 Ο Συνδρομητής και ο Πελάτης συμφωνούν να αποζημιώσουν και να απαλλάξουν την Enartia και τη Sectigo, καθώς και τα διευθυντικά τους στελέχη, μετόχους, υπαλλήλους, πράκτορες, διαδόχους και εκχωρητές από κάθε αξίωση, νομική ενέργεια, δίκη, καταδίκη, ζημία και κόστος (συμπεριλαμβανομένων αμοιβών ή νομικών εξόδων) τρίτων, που προκύπτουν από: (i) παραβίαση οποιασδήποτε εγγύησης, δήλωσης και υποχρέωσης σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία, (ii) ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις στην Αίτηση Πιστοποιητικού, (iii) οποιαδήποτε παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου προσώπου ή οντότητας στα στοιχεία ή το περιεχόμενο που παρέχει ο Χρήστης, (iv) μη αποκάλυψη ουσιωδών στοιχείων στην Αίτηση Πιστοποιητικού εάν η ψευδής δήλωση ή παράλειψη έγινε από αμέλεια ή με πρόθεση να εξαπατηθεί μία από τις πλευρές, ή (v) αποτυχία προστασίας του ιδιωτικού κλειδιού ή αποτυχία χρήσης αξιόπιστου συστήματος ή μη υιοθέτηση προληπτικών μέτρων για την αποφυγή παραβίασης, απώλειας, αποκάλυψης, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού σύμφωνα με τους όρους αυτής της Συμφωνίας.

8.4.2 Εφαρμογή εγγυήσεων. Ο Συνδρομητής και ο Πελάτης αναγνωρίζουν ότι οποιαδήποτε εγγύηση που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ισχύει αποκλειστικά υπέρ των δικαιούχων της, όπως αυτοί ορίζονται στη σχετική συμβατική τεκμηρίωση της Sectigo. Ο Συνδρομητής και ο Πελάτης δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα από τις εν λόγω εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαιώματος επίκλησης, επιβολής ή υποβολής αξίωσης βάσει αυτών.

8.4.3 Αποποίηση εγγύησης. Η Enartia δεν προσφέρει καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εγγύησης εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ικανοποίησης των αιτημάτων του Πελάτη, μη παραβίασης δικαιωμάτων, μη διακοπής παροχής, απουσίας σφαλμάτων ή οποιασδήποτε άλλης εγγύησης που μπορεί να προκύψει από την εκτέλεση της Συμφωνίας, από εμπορικές πρακτικές ή από διαπραγματεύσεις σχετικές με την Υπηρεσία.

8.4.4 Περιορισμός ευθύνης. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 8.4.5, Η ΠΛΗΡΗΣ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SECTIGO ΚΑΙ ΤΗΣ ENARTIA ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΤΕΛΕΧΩΝ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ, ΣΥΝΕΤΑΙΡΩΝ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΟΥΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ Ή Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΚΑΙ Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΤΥΧΑΙΑ Ή ΣΥΝΕΠΕΙΑΚΗ ΖΗΜΙΑ. ΑΥΤΗ Η ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΧΡΗΣΗΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ Η SECTIGO Ή Η ENARTIA ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Αυτοί οι περιορισμοί εφαρμόζονται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος ανεξάρτητα από 1) την αιτία ή τη φύση της ευθύνης, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων, 2) τον αριθμό τυχόν αξιώσεων, 3) το εύρος ή τη φύση των ζημιών, και 4) εάν έχουν παραβιαστεί ή αποδειχθεί αναποτελεσματικές άλλες διατάξεις αυτής της Συμφωνίας.

8.4.5 Εξαιρέσεις. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη οποιουδήποτε μέρους για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια του μέρους αυτού ή για οποιαδήποτε δόλια ψευδή δήλωση από οποιοδήποτε μέρος.

8.4.6 Η Enartia δεν εγγυάται την έκδοση οποιουδήποτε Πιστοποιητικού SSL, η οποία εξαρτάται αποκλειστικά από τη Sectigo και από τη συμμόρφωση του Πελάτη ή/και του Συνδρομητή με τις απαιτήσεις επικύρωσης, τις εφαρμοστέες πολιτικές και την ισχύουσα νομοθεσία.

8.4.7 Η Enartia δεν εγγυάται ότι η χρήση Πιστοποιητικού SSL εξασφαλίζει απόλυτη ασφάλεια ή αποτρέπει οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας, παραβίαση, τεχνική δυσλειτουργία, απώλεια δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

9. Συμφωνία με τους Όρους της Sectigo

9.1 Με την παραγγελία, ενεργοποίηση ή ανανέωση ενός SSL Πιστοποιητικού μέσω εμάς, ο πελάτης («Συνδρομητής») συμφωνεί ρητά με:

- την παρούσα Συμφωνία (τους Όρους & Προϋποθέσεις μας),
- τους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Συνδρομητή Πιστοποιητικού της Sectigo και άλλες εφαρμοστέες πολιτικές, διαθέσιμες στο <https://sectigo.com/legal>,
- τους κανόνες και τις διαδικασίες επικύρωσης και έκδοσης που ορίζει η Sectigo, οι οποίοι διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο του πιστοποιητικού (π.χ. DV, OV, EV).

9.2 Υποχρεώσεις του Συνδρομητή

Οι Συνδρομητές είναι υπεύθυνοι για:

- την παροχή ακριβών και αληθινών δεδομένων κατά τη διαδικασία αίτησης SSL και δημιουργίας του Αιτήματος Υπογραφής Πιστοποιητικού (CSR),
- την ολοκλήρωση της επικύρωσης ελέγχου domain (DCV) ή άλλων βημάτων ταυτοποίησης που απαιτούνται από τη Sectigo,
- τον έλεγχο του εκδοθέντος πιστοποιητικού ως προς την ορθότητα και την ενημέρωσή μας ή της Sectigo για τυχόν ανακρίβειες,
- την προστασία του ιδιωτικού κλειδιού που σχετίζεται με το πιστοποιητικό.

Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα, και η Sectigo την αρμοδιότητα, να απορρίψει ή να ανακαλέσει πιστοποιητικά που δεν πληρούν αυτές τις υποχρεώσεις.

9.3 Εγγυήσεις και Αποποιήσεις

Η Sectigo παρέχει περιορισμένες εγγυήσεις για συγκεκριμένους τύπους πιστοποιητικών, όπως περιγράφεται στην νομική της τεκμηρίωση.

Δεν παρέχουμε καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή αδιάλειπτης διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.

Δεν ευθυνόμαστε για τυχόν λάθη, απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από:

- τη χρήση ή κατάχρηση του SSL πιστοποιητικού,
- την αποτυχία ολοκλήρωσης της επικύρωσης,
- παραβιάσεις ασφαλείας που σχετίζονται με τα συστήματα ή το υλικό κλειδιού του Συνδρομητή.

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα παρέχονται στο πλαίσιο της έκδοσης πιστοποιητικού μπορεί να κοινοποιηθούν στη Sectigo αποκλειστικά για τον σκοπό της επικύρωσης και διαχείρισης του πιστοποιητικού.

Η Sectigo λειτουργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τις δραστηριότητές της. Μπορείτε να δείτε την πολιτική απορρήτου της στο:

<https://www.sectigo.com/privacy-policy>.

9.4 Ανάκληση

Η Sectigo και η Enartia μπορούν να ανακαλέσουν ένα πιστοποιητικό χωρίς προειδοποίηση στις εξής περιπτώσεις:

- παραπλάνηση κατά τη διαδικασία αίτησης,
- ανεπάρκεια στην προστασία του ιδιωτικού κλειδιού,
- ανακάλυψη παραβίασης ή
- παραβίαση προτύπων της Sectigo ή της βιομηχανίας (π.χ. CA/Browser Forum Baseline Requirements).

9.5 Συμμόρφωση με εξαγωγικούς κανόνες και περιορισμένες δικαιοδοσίες

Τα SSL Πιστοποιητικά υπόκεινται σε νόμους ελέγχου εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών, του Ηνωμένου Βασιλείου και άλλων δικαιοδοσιών.

Οι Συνδρομητές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να ζητούν SSL Πιστοποιητικά αν βρίσκονται σε ή είναι υπήκοοι χωρών υπό κυρώσεις, ή αν βρίσκονται σε λίστες περιορισμένων μερών.

Οι ίδιες εγγυήσεις και περιορισμοί που ισχύουν για πιστοποιητικά που εκδίδονται σε περιορισμένες δικαιοδοσίες (όπως ορίζεται από τη Sectigo) ισχύουν και εδώ.