

Καταχώρηση domain name με εντολή παροχής υπηρεσίας

Τελευταία ενημέρωση: 22 Απριλίου 2026

Η παρούσα Εντολή Παροχής Υπηρεσιών («ΕΠΥ») αποτελεί ουσιαστικό και αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της Εταιρίας («ΓΟΠΥ») που διατίθενται στη σελίδα <https://web.papaki.com/oroi-xraxis>.

Οι ΓΟΠΥ και η παρούσα ΕΠΥ, μαζί με τις πολιτικές και τις διαδικασίες των Μητρώνων Ονομάτων χώρου και της ICANN, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για την παροχή της υπηρεσίας διαχείρισης ονομάτων χώρου (εφεξής η «Υπηρεσία») από την Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής “Enartia”, “Εταιρία”) προς τον Πελάτη.

Η Εμπορική Προσφορά που δημοσιεύεται στον ιστότοπο <https://web.papaki.com> ή γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω των καναλιών πωλήσεών μας και γίνεται αποδεκτή από τον Πελάτη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων («εμπορική προσφορά»). Οι λέξεις με το πρώτο γράμμα με κεφαλαίο που χρησιμοποιούνται στην παρούσα ΕΠΥ έχουν την ίδια έννοια όπως αυτή ορίζεται στους ΓΟΠΥ.

Άρθρο 1 – Ορισμοί

Αλλαγή Καταχωρητή (Transfer Registrar): Η διαδικασία Transfer Registrar χρησιμοποιείται για τη μεταφορά της διαχείρισης ενός domain από έναν διαπιστευμένο καταχωρητή σε έναν άλλο, στην τιμή που αναφέρεται στην Εμπορική Προσφορά. Το όνομα χώρου για το οποίο ζητείται αυτή η διαδικασία πρέπει να είναι μεταβιβάσιμο σύμφωνα με τους όρους που επιβάλλει ο απερχόμενος Καταχωρητής ή/και η αρμόδια Αρχή ή τρίτος υπεργολάβος που χρησιμοποιείται για την παροχή των υπηρεσιών. Η υπηρεσία έχει την τιμή που αναφέρεται στην εμπορική προσφορά και για διάστημα ανάλογα με την αρμόδια Αρχή.

Αλλαγή του ιδιοκτήτη/δικαιούχου: Η διαδικασία αλλαγής ιδιοκτήτη χρησιμοποιείται για την αλλαγή του ιδιοκτήτη ενός ονόματος χώρου σύμφωνα με την τιμή που αναφέρεται στην εμπορική προσφορά. Ανάλογα με την κατάληξη, η διαδικασία αυτή δύναται να γίνει ταυτόχρονα με τη μεταβίβαση καταχωρητή ή μεταγενέστερα της μεταβίβασης καταχωρητή. Για τη ολοκλήρωση της διαδικασίας, ο ιδιοκτήτης οφείλει να ακολουθεί τις οδηγίες και πολιτικές της Εταιρίας και των Αρχών, όπως κάθε φορά ισχύουν.

Αρμόδιος Εξυπηρετητής Ονομάτων (Authoritative Domain Name Server): Ένας Εξυπηρετητής Ονομάτων είναι Αρμόδιος Εξυπηρετητής Ονομάτων σε συγκεκριμένα υποσύνολα της δενδρικής δομής Ονομάτων Χώρου, όταν αναλαμβάνει να διατηρεί το σύνολο των έγκυρων πληροφοριών που ορίζουν τα συγκεκριμένα υποσύνολα.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Δεσμευμένο Όνομα Χώρου: Το Όνομα Χώρου το οποίο δεσμεύεται για συγκεκριμένο Φορέα και είναι δυνατόν να ενεργοποιηθεί κατόπιν υποβολής δήλωσης ενεργοποίησης του φορέα που υποβάλλεται στο Μητρώο μέσω του Καταχωρητή.

Εκχώρηση Ονόματος Χώρου. Η καταχώριση στο Μητρώο σχετικής δήλωσης, με την οποία δεσμεύεται υπέρ συγκεκριμένου φυσικού ή νομικού προσώπου και παρέχεται αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου.

Ενεργοποίηση Ονόματος Χώρου: Η έναρξη λειτουργίας ενός Ονόματος Χώρου ως μέσου επικοινωνίας στο Διαδίκτυο μέσω της εγγραφής του στους αντίστοιχους Εξυπηρετητές Ονομάτων.

Εξυπηρετητής Ονομάτων (Domain Name Server): Ένα πληροφοριακό σύστημα συνδεδεμένο με το Διαδίκτυο, οι βασικές λειτουργίες του οποίου είναι να διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τη δενδρική δομή των Ονομάτων Χώρου (domain) και να αντιστοιχεί Ονόματα Χώρου σε διευθύνσεις IP σύμφωνα με το Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου.

Εταιρία ή Καταχωρητής: Η εταιρία «Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε.», που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, στη διεύθυνση Ιωνίας αρ. 66, με ΑΦΜ 999082935.

Επεκτάσεις Ασφάλειας Συστήματος Ονοματοδοσίας (DNSSEC: DNS Security Extensions): Το σύστημα που προσθέτει ασφάλεια στο Domain Name System (DNS). Οι εγγραφές αυτές εισάγονται στο Μητρώο από τον Καταχωρητή κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον καταχωρούμενο/ή φορέα του Ονόματος Χώρου. Για την αλλαγή εξυπηρετητή ονοματοδοσίας σε Όνομα Χώρου το οποίο χρησιμοποιεί DNSSEC πιθανόν να απαιτείται προηγούμενη συνεννόηση μεταξύ παλιού και νέου Καταχωρητή και/ή προσωρινή αφαίρεση των εγγραφών DNSSEC από το Μητρώο για να πραγματοποιηθεί η αλλαγή χωρίς να διακοπεί η λειτουργία του Ονόματος Χώρου.

IP Διεύθυνση: Είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για την αναγνώριση μιας συσκευής στο διαδίκτυο ή σε ένα τοπικό δίκτυο. Υπάρχουν δύο τύποι διευθύνσεων IP: IPv4 (π.χ., 192.168.1.1) – η πιο συνηθισμένη, αποτελείται από τέσσερις αριθμούς. IPv6 (π.χ., 2001:db8::ff00:42:8329) – νεότερη έκδοση, με μεγαλύτερη χωρητικότητα.

Καταχώριση: Η διαδικασία Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου στο σύνολό της, η οποία ξεκινά με την υποβολή της Δήλωσης Καταχώρισης στον Καταχωρητή και λήγει με την Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου.

Καταχωρητής: Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο προς το οποίο είναι δυνατό να υποβάλλονται δηλώσεις καταχώρισης από ενδιαφερόμενους να τους εκχωρηθεί Όνομα Χώρου, όπως επίσης δηλώσεις μεταβίβασης, μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπωνύμου, ενεργοποίησης δεσμευμένου Ονόματος Χώρου, διαγραφής, ανανέωσης, μεταβολής στοιχείων, αλλαγής Καταχωρητή, ενεργοποίησης υπηρεσίας αυξημένης ασφάλειας σχετικά με Ονόματα Χώρου. Ο πελάτης μπορεί να επαληθεύσει τον καταχωρητή ενός gTLD domain name μέσω της υπηρεσίας ICANN που είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://lookup.icann.org/>. Για να επαληθεύσει τον καταχωρητή ενός ccTLD τομέα, ο πελάτης μπορεί να εντοπίσει την ηλεκτρονική διεύθυνση της σχετικής Αρχής Εγγραφής στη σελίδα <https://www.iana.org/domains/root/db>, όπου θα βρει την υπηρεσία αναζήτησης WHOIS/RDAP για την εκάστοτε RA.

Καταχωρούμενος: Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο το οποίο υποβάλλει δήλωση καταχώρισης Ονόματος Χώρου δια μέσου Καταχωρητή.

Κωδικός εξουσιοδότησης Ονόματος Χώρου: Συνδυασμός χαρακτήρων που εξασφαλίζει την ταυτοποίηση του Φορέα του Ονόματος Χώρου από το Μητρώο και του επιτρέπει την διαχείριση του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου. Ο κωδικός εξουσιοδότησης είναι στα περισσότερα μητρώα προσωρινός, δημιουργείται από το Μητρώο κατόπιν αιτήματος του καταχωρούμενου, και κοινοποιείται στη δηλωθείσα στο Μητρώο από τον καταχωρούμενο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Όνομα Χώρου (domain name): Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εκχωρείται προς χρήση σε ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο με σκοπό την αποκλειστική χρήση, από το συγκεκριμένο πρόσωπο ή με την συναίνεσή του, πρωτοκόλλων ή υπηρεσιών του Διαδικτύου.

Πελάτης: Ο Φορέας Ονόματος χώρου ή ο ιδιοκτήτης Ονόματος Χώρου.

Φορέας Ονόματος Χώρου-Ιδιοκτήτης: Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο γίνεται Εκχώρηση Ονόματος Χώρου.

Διαχειριστής Ονόματος Χώρου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που μέσω του Πίνακα Ελέγχου που του παρέχει η Εταιρία μπορεί να διαχειρίζεται μία υπηρεσία κατ' εξουσιοδότηση και εκ μέρους του ιδιοκτήτη. Ο Διαχειριστής εγγυάται ότι έχει την απαραίτητη έγκριση από τον ιδιοκτήτη και τον ενημερώνει για όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις όπως απορρέουν από την παρούσα ΕΠΥ. Ο όρος ΤΜΗΜΑ Ι. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΕΞ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΡΙΤΩΝ των ΓΟΠΥ εφαρμόζεται.

Paraki: είναι ένας δικτυακός τόπος διάθεσης προϊόντων που δημιούργησε η εταιρία «Enartia Μονοπρόσωπη Α.Ε.».

Registration Authority (RA)- Εθνικός ή διεθνής Φορέας/Αρχή υπεύθυνη για τον καθορισμό κανόνων και διαδικασιών για την εκχώρηση **domain names** και τη διαχείριση των μητρώων και των **primary nameservers** για τα διάφορα **TLDs (στο εξής “Αρχή” ή RA)**.

TLD: Top Level Domain, είτε ccTLD είτε gTLD, π.χ. .com, .net, .gr.

WHOIS ή RDAP: Είναι τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται για να προσφέρουν τη δυνατότητα δημόσιας διαβούλευσης των πληροφοριών σχετικά με τα καταχωρημένα domain names στις RA.

Άρθρο 2 - Καταχώριση Ονόματος χώρου

2.1. Η Εταιρία καταχωρεί domain names υπό την ιδιότητα του επίσημου καταχωρητή και ενεργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ του Πελάτη και του μητρώου[**RA**] ή οποιασδήποτε άλλης εταιρίας/οργανισμού που δρα ως επίσημος καταχωρητής ή είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση της κεντρικής βάσης δεδομένων. Η Εταιρία δεν έχει καμία επίδραση στη διανομή των domain names. Ο πελάτης / χρήστης ή / και μελλοντικός ιδιοκτήτης των domain names (ονομάτων χώρου) οφείλει να διαβάσει, να κατανοήσει και να συμφωνήσει με τους Κανονισμούς Διαχείρισης και Εκχώρησης του εκάστοτε μητρώου ή/και συνεργαζόμενων εταιρειών/οργανισμών, για τις καταλήξεις (TLDs) των domain names που επιλέγει, καθώς και όλες τις τελευταίες τροποποιήσεις αυτών. Με την κατοχύρωση domain names μέσω της Εταιρίας, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από το εκάστοτε μητρώο ή / και τις συνεργαζόμενες εταιρίες, για τη διαχείριση και την εκχώρηση των TLDs. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι τα στοιχεία που παρέχει στην Εταιρία είναι αληθή και ακριβή και ότι δεν παραβιάζει, εν γνώσει του, δικαιώματα τρίτων.

Στη διεύθυνση <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm> αναφέρονται λοιπά κανονιστικά κείμενα.

[Όροι και προϋποθέσεις .GR.](#)

[Όροι και προϋποθέσεις ICANN για gTLDs](#)

[Όροι και προϋποθέσεις .EU](#)

[Όροι και προϋποθέσεις πάροχου TUCOWS](#)

[Όροι και προϋποθέσεις .ME](#)

[Όροι και προϋποθέσεις πάροχου ENOM](#)

[Όροι και προϋποθέσεις .ORG](#)

[Όροι και προϋποθέσεις πάροχου OpenProvider](#)

[Όροι και προϋποθέσεις.INFO](#)

[Όροι και προϋποθέσεις.CO](#)

Όροι και προϋποθέσεις.TV
καί Όροι και προϋποθέσεις .BIZ, .COM, .NET, .
NAME, .PRO

Όροι και προϋποθέσεις .UK Όροι και προϋποθέσεις .COM.CY & .CY

Ο Πελάτης επιπλέον αποδέχεται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις καταχωρούμενου όπως εμφανίζονται στο [επίσημο site της ICANN](#) . Ενημερωτικά, όλα τα μητρώα που ακολουθούν την πολιτική της ICANN αναφέρονται [εδώ](#).

2.2. Η Εταιρία ολοκληρώνει την κατοχύρωση για έναν Πελάτη μετά την επιβεβαίωση της πληρωμής του. Οι κατοχυρώσεις πραγματοποιούνται σε πραγματικό χρόνο για πληρωμές μέσω PayPal, κάρτας, credits και IRIS, ενώ για εμβάσματα και πληρωμές μέσω τράπεζας η διαδικασία ολοκληρώνεται μετά από επιβεβαίωση της κατάθεσης από το λογιστήριο. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη εάν κατά τη διάρκεια, πριν ή μετά της εξόφλησης της παραγγελίας του Πελάτη, το domain name που έχει επιλέξει, έχει κατοχυρωθεί από κάποιον άλλο. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, ο Πελάτης μπορεί είτε να αναζητήσει και να κατοχυρώσει κάποιο άλλο domain, είτε να αιτηθεί την επιστροφή του ποσού. Σε κάθε περίπτωση, ορισμένα μητρώα απαιτούν περισσότερα έγγραφα ή διαδικασίες για την ολοκλήρωση της κατοχύρωσης και επιβεβαίωσης στοιχείων(π.χ. ασύγχρονες κατοχυρώσεις).

Η τιμή για το όνομα χώρου αναφέρεται στην Εμπορική Προσφορά/Τιμοκατάλογο και αφορά την περίοδο ενός έτους ή δύο ετών, εκτός εάν υποδεικνύεται διαφορετικά από τον Πελάτη (π.χ. πολυετής αγορά), όπου μπορεί να εφαρμοστεί.

Η καταχώριση στην αρμόδια RA και στο Μητρώο Δήλωσης Καταχώρισης των Ονομάτων Χώρου διέπεται από την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

2.3 Συγκεκριμένες προϋποθέσεις ανανέωσης→

Ορισμένα TLDs πρέπει να ανανεώνονται συγκεκριμένες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης. Δείτε αναλυτικά [εδώ](#).

2.4.Συγκεκριμένες προϋποθέσεις ακύρωσης- Δικαίωμα Υπαναχώρησης

2.4.1 Η καταχώριση, μεταφορά ή ανανέωση ονόματος χώρου συνιστά υπηρεσία που εκτελείται πλήρως με την υποβολή του σχετικού αιτήματος προς το αρμόδιο μητρώο (registry) και τη δέσμευση του domain υπέρ του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σύμφωνα με το άρθρο 16 της Οδηγίας 2011/83/ΕΕ, τον Ν. 2251/1994 και τους

υποχρεωτικούς κανονισμούς των αρμόδιων μητρώων (ενδεικτικά ICANN, Μητρώο .gr), το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται μετά την έναρξη ή ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρισης. Όλες οι χρεώσεις για ονόματα χώρου είναι μη επιστρεπτές.

2.4.2. Εξαίρεση υπάρχει για τις νέες καταχωρήσεις σε ονόματα χώρου με καταλήξεις .gr και .ελ. Η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ προς το Μητρώο πραγματοποιείται μέσω της Εταιρείας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό της ΕΕΤΤ. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, από τη στιγμή υποβολής της Δήλωσης Καταχώρησης στο Μητρώο, η διαδικασία καταχώρησης εκκινεί άμεσα.

2.4.3.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕΤΤ, να ανακαλέσει τη Δήλωση Καταχώρησης εντός πέντε (5) ημερών από την υποβολή της στο Μητρώο, ιδίως σε περιπτώσεις:

(α) λανθασμένης υποβολής,

(β) αιτήματος του Πελάτη, ή

(γ) μη καταβολής των σχετικών τελών.

2.4.3.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ανωτέρω δυνατότητα ανάκλησης αφορά αποκλειστικά τη διαδικασία διαχείρισης της Δήλωσης Καταχώρησης στο Μητρώο και δεν συνιστά δικαίωμα υπαναχώρησης ή αυτόματης επιστροφής χρημάτων.

2.4.3.3. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας των πέντε (5) ημερών, το Όνομα Χώρου εκχωρείται οριστικά και δεν είναι δυνατή η ανάκληση της Δήλωσης Καταχώρησης.

2.4.3.4. Επιστροφή χρημάτων δεν προβλέπεται για επιτυχώς ολοκληρωμένες καταχωρήσεις Ονομάτων Χώρου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την Εταιρεία κατ' εξαίρεση ή σε περίπτωση αποδεδειγμένου τεχνικού σφάλματος.

2.4.3.5. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, για την έγκαιρη άσκηση του ανωτέρω δικαιώματος ώστε να εκτελεστεί με επιτυχία εντός της προθεσμίας και οφείλει να ακολουθήσει την ακόλουθη διαδικασία:

- αποστολή γραπτού αιτήματος από το λογαριασμό του διαχειριστή.

Με το πέρας των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι απώλεσε το δικαίωμα αυτό και ότι δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.

2.4.3.6 Αν το domain name ακυρωθεί εντός της ανωτέρω προθεσμίας, τα χρήματα της κατοχύρωσης επιστρέφονται σε μορφή credits στο λογαριασμό του ίδιου Πελάτη και μπορεί να τα χρησιμοποιήσει σε επόμενη συναλλαγή. Η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη ενημερωτικό email για να προβεί σε νέα κατοχύρωση του domain name ακολουθώντας τις οδηγίες του εκπροσώπου της Εταιρείας.

2.4.4. Αν κατά την παραγγελία κατοχύρωσης ονόματος χώρου ο Πελάτης απέκτησε δωρεάν κάποιο άλλο όνομα χώρου ή άλλη συνδυασμένη υπηρεσία προσφοράς για την οποία δεν ισχύει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, τότε από το ποσό που επιστρέφεται στον Πελάτη αφαιρείται η τιμή του προϊόντος προσφοράς κατοχύρωσης, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει τη δεδομένη στιγμή στο site της Εταιρίας.

2.4.5. Σε περίπτωση κατοχύρωσης ονόματος χώρου τρίτου επιπέδου των οποίων μόνο το τρίτο επίπεδο είναι μεταβλητό, ο Πελάτης φέρει την ιδιότητα που αντιστοιχεί σε φορείς στους οποίους δύναται να εκχωρηθεί το συγκεκριμένο κοινόχρηστο όνομα χώρου που συνθέτει το μη μεταβλητό πεδίο.

2.5. Ειδικό Όροι για Premium domain

«Premium» domains: Η Εταιρία δεν παρέχει τη δυνατότητα κατοχύρωσης Premium domains από το website, οπότε κατά την αναζήτηση διαθεσιμότητας ένα Premium domain μπορεί να εμφανίζεται ως μη διαθέσιμο, ακόμη και αν είναι διαθέσιμο προς καταχώριση στο Μητρώο. Η Εταιρία δεν έχει ευθύνη για την μη εμφάνιση διαθεσιμότητας των premium domain names.

Τα premium domain names που έχουν ήδη καταχωρηθεί, μπορούν να διαχειρίζονται από τον πελάτη όσον αφορά βασικές ρυθμίσεις (π.χ. αλλαγή nameservers) και ανανεώνονται με την υποβολή παραγγελίας από τον Πίνακα Ελέγχου.

Ωστόσο, η διαχείριση της ανανέωσης γίνεται χειροκίνητα, από τα αρμόδια τμήματα της Εταιρίας:

Επειδή οι πάροχοι των premium domain δεν παρέχουν σταθερή τιμολόγηση για τις ανανεώσεις των Premium domains, ο Καταχωρητής:

- Δεν εγγυάται σταθερό κόστος ανανέωσης των Premium domains.
- Διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επιπλέον χρέωση σε περίπτωση αύξησης κόστους από τον πάροχο, ακόμα και μετά την αρχική πληρωμή.
- Μπορεί κατά την κρίση του να:
 - Ενημερώνει τον πελάτη και να ζητά την κάλυψη της διαφοράς πριν την ανανέωση.
 - Απορροφά τη διαφορά μέχρι ενός συγκεκριμένου ορίου.
 - Διαχειρίζεται εξ ολοκλήρου χειροκίνητα τη διαδικασία ανανέωσης, ώστε να ελέγχεται η τιμή πριν παρασχεθεί το τελικό κόστος στον πελάτη.

2.6. Ειδικό όροι για τα .GR domain name

2.6.1. Αν το μεταβλητό πεδίο domain name δεύτερου επιπέδου ταυτίζεται με γεωγραφικό όρο που περιλαμβάνεται στη λίστα γεωγραφικών όρων που είναι δημοσιευμένη στην

ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ στην ελληνική και λατινική μορφή (σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΒ του κανονισμού), ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αρμόδιος Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

2.6.2. Σε περίπτωση καταχώρισης domain name με κατάληξη .gov.gr ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι κυβερνητικός οργανισμός.

2.6.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην προχωράει σε επανειλημμένες ανεξόφλητες παραγγελίες κατοχύρωσης του ίδιου .GR domain name δεσμεύοντας έτσι το συγκεκριμένο domain name μέσω του μητρώου.

2.6.4. Ο Πελάτης οφείλει να έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στον παλιό καταχωρητή, όσον αφορά στο domain για το οποίο κάνει αίτηση αλλαγής καταχωρητή.

2.6.5. Ο Φορέας οφείλει να μεριμνά ώστε να κοινοποιεί όλες τις επιγενόμενες μεταβολές τόσο της Επωνυμίας/ Ονοματεπωνύμου του Φορέα όσο και των λοιπών στοιχείων καταχώρισης του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ προς τον Καταχωρητή και το Μητρώο, και εντός ενός μηνός από την μεταβολή στοιχείων τα οποία περιλαμβάνονται στην δήλωσή του.

2.6.6. Αν ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία ελέγχου αίτησης και ο σύμβουλος της Εταιρίας εφαρμόζονται οι όροι της υπηρεσίας συμβούλου: <https://web.papaki.com/legal/tld-gr-symnoulos>.

2.6.7. Ένα Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ διαγράφεται οριστικά οσάκις συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις εξής περιοριστικά οριζόμενες περιπτώσεις:

α) Αν το ζητήσει ο Φορέας με δήλωσή του, μέσω του Καταχωρητή που διαχειρίζεται το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, στο Μητρώο.

β) Αυτεπάγγελτα ή μετά από καταγγελία τρίτου έχοντος προς τούτο έννομο συμφέρον, στις εξής περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

2.6.7.1. Αν η Δήλωση Καταχώρισης δεν ήταν ακριβής ως προς τα υποχρεωτικά πεδία αυτής και ιδίως σε περίπτωση που:

α. Από τα στοιχεία της Δήλωσης Καταχώρισης όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο δεν προκύπτει η ταυτότητα του Φορέα ή/και

β. αποδειχθεί ότι το περιεχόμενο της υπεύθυνης δήλωσης που συνυποβάλλεται με την Δήλωση Καταχώρισης είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο ψευδές.

2.6.7.2. Εάν το μεταβλητό πεδίο Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο υφίσταται δικαίωμα βάσει εθνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας και το εν λόγω Όνομα Χώρου με

κατάληξη .gr ή .ελ:

α. Καταχωρήθηκε από φορέα, ο οποίος δεν έχει δικαιώματα ή έννομο συμφέρον επί του ονόματος ή/και

β. καταχωρήθηκε ή χρησιμοποιείται με κακή πίστη.

2.6.7.3. Εφόσον συντρέχει λόγος που δεν θα επέτρεπε την εκχώρηση του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού εκτός και εάν το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr έχει εκχωρηθεί μέχρι και την 30-12-2002. Η περίπτωση του εδαφίου ζ της παρ. 1 του άρθρου 8 ως λόγος διαγραφής καταλαμβάνει μόνο Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ που εκχωρήθηκαν μετά τις 8-8-2011.

2.6.7.4. Σε περίπτωση που ο Φορέας δεν συμμορφωθεί με την υποχρέωση περί δήλωσης μεταβολής στοιχείων εκχώρησης και παρέλθει το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερών που δίνεται στον Φορέα μετά την προσωρινή απενεργοποίηση του ονόματος προκειμένου να κοινοποιήσει οποιαδήποτε μεταβολή.

2.6.7.5. Αν η Δήλωση Καταχώρισης για την εκχώρηση Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ έγινε κατά παράβαση των αρχών της καλής πίστης, εκτός και εάν το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr έχει εκχωρηθεί μέχρι και την 30-12-2002.

2.6.7.6. Σε περίπτωση που ο Φορέας έχει προβεί σε χρήση του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ η οποία αντιβαίνει στις αρχές της καλής πίστης ή είναι κακόπιστη και ιδιαίτερα όταν έχει επιτρέψει ή ανεχθεί τη χρήση από τρίτο του ίδιου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ ή Ονόματος Χώρου 3ου ή επόμενου επιπέδου με κατάληξη .gr ή .ελ το οποίο συντίθεται από το εκχωρηθέν στο Φορέα Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, κατά τρόπο ο οποίος θα συνιστούσε λόγο διαγραφής του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

2.6.7.7. Σε περίπτωση που ο Φορέας είναι φυσικό πρόσωπο και αποβιώσει, εφόσον οιοσδήποτε εκ των νόμιμων κληρονόμων του ή εκ των εκτελεστών της διαθήκης του δεν ζητήσουν εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία θανάτου του φυσικού προσώπου τη μεταβίβαση του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ λόγω καθολικής διαδοχής.

2.6.7.8. Σε περίπτωση που ο Φορέας Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ είναι νομικό πρόσωπο και σύμφωνα με σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα παύει να υφίσταται και επέρχεται με οποιονδήποτε τρόπο άλλο πρόσωπο στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις Φορέα του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, εφόσον ο νέος Φορέας δεν ζητήσει εντός έξι (6) μηνών από την σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ημερομηνία επέλευσής του στα εν λόγω δικαιώματα και υποχρεώσεις την μεταβίβαση του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ στο νέο Φορέα.

2.6.7.9. Σε περίπτωση που το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ αποτελεί σημείο και

επίσημα του Ελληνικού κράτους και των λοιπών κρατών ή/και διεθνών Οργανισμών ή/και άλλων διεθνών οντοτήτων που αναφέρονται στο άρθρο 6 τρις της Συμβάσεως των Παρισίων για την Βιομηχανική Ιδιοκτησία, καθώς και σημείο μεγάλης συμβολικής σημασίας, ιδίως θρησκευτικά σύμβολα και λέξεις.

2.6.7.10. Σε περίπτωση που το συγκεκριμένο Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ αντίκειται στη δημόσια τάξη και τα χρηστά ήθη.

2.6.7.11. Μετά από απόφαση εισαγγελικής αρχής, ή δικαστηρίου ή διαιτητικού οργάνου ή απόφασης αρμόδιας διοικητικής αρχής ή άλλου αρμόδιου φορέα εκτελεστή στην Ελλάδα, με την οποία διατάσσεται η διαγραφή συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.

2.6.7.12. Σε περίπτωση που ένα Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ διαγραφεί ή απενεργοποιηθεί προσωρινά διαγράφεται και απενεργοποιείται προσωρινά οποιαδήποτε μορφή του εκχωρηθέντος Ονόματος Χώρου δεσμεύεται αυτόματα σύμφωνα με τις παρ. 10, 11, 14 και 15 του άρθρου 3 του παρόντος.

2.6.7.13. Κατόπιν υποβολής καταγγελίας τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και εκδόσεως αποφάσεως της ΕΕΤΤ είναι δυνατή η απενεργοποίηση δεσμευμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ που έχει ενεργοποιηθεί κατόπιν δηλώσεως του Φορέα στο πλαίσιο του ισχύοντος Κανονισμού της ΕΕΤΤ, όπως επίσης σε περίπτωση απόφασης δικαστηρίου ή διαιτητικού οργάνου η οποία είναι εκτελεστή στην Ελλάδα με την οποία διατάσσεται η απενεργοποίηση συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.

2.6.7.14. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την ΕΕΤΤ αυτεπάγγελα ή κατόπιν καταγγελίας τρίτου ότι έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο Δήλωση Καταχώρισης Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ ή ενεργοποίησης δεσμευμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ από το ίδιο πρόσωπο από το οποίο το εν λόγω Όνομα Χώρου έχει διαγραφεί ή απενεργοποιηθεί με απόφαση της ΕΕΤΤ ή με απόφαση δικαστηρίου, χωρίς να δικαιολογείται, εξετάζεται εκ νέου η καταχώριση ή η ενεργοποίηση του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ στο πλαίσιο του παρόντος άρθρου και σε περίπτωση που η Δήλωση Καταχώρισης ή ενεργοποίησης είναι αδικαιολόγητη το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ διαγράφεται ή απενεργοποιείται με απόφαση της ΕΕΤΤ.

2.6.8. Η χρονική προτεραιότητα των δηλώσεων καταχώρισης που υποβάλλουν οι καταχωρούμενοι διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλλησή τους από το Μητρώο και όχι με την υποβολή τους στον Καταχωρητή.

2.7. Ειδικοί όροι για τα .COM.CY & .CY domain names

2.7.1. Για την επιτυχή κατοχύρωση .COM.CY & .CY domain name, η Εταιρία αναλαμβάνει εξ' ολοκλήρου τη δημιουργία του απαραίτητου λογαριασμού στο Μητρώο .CY και την Ανάθεση των Ρόλων. Κατά τη διαδικασία της αίτησης και ενεργοποίησης του domain name θα πρέπει να παρέχονται στο Μητρώο τα ακόλουθα στοιχεία:

- α. ο Σύνδεσμος Δικαιούχου - Registrant Contact,
- β. ο Διοικητικός Σύνδεσμος ή Σύνδεσμος Επικοινωνίας - Administrative Contact,
- γ. ο Τεχνικός Σύνδεσμος - Technical Contact
- δ. ο Οικονομικός Διαχειριστής – Billing Contact

2.7.2. Ο Πελάτης θα αποτελεί τον αποκλειστικό Δικαιούχο του domain name ενώ η Εταιρία θα αναλάβει το ρόλο του Διοικητικού, Τεχνικού και Οικονομικού Συνδέσμου με το Μητρώο.

2.7.3. Για την υλοποίηση της παραπάνω διαδικασίας δημιουργείται email σε Server της Εταιρίας για λογαριασμό του πελάτη. Το συγκεκριμένο email χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον παραπάνω σκοπό, της δημιουργία λογαριασμού στο Μητρώο. Οποιαδήποτε εισερχόμενη ηλεκτρονική αλληλογραφία προωθείται μόνο στον λογαριασμό email που δηλώνει ο πελάτης κατά την παραγγελία του.

Κάθε αίτηση υποβάλλεται χειροκίνητα, με την συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης στο μητρώο .CY και λαμβάνει αριθμό προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία και ώρα υποβολής της.

Η τελική διαθεσιμότητα του domain name από την Εταιρία επιβεβαιώνεται μετά την πληρωμή της υπηρεσίας από τον Πελάτη. Η Εταιρία δεν μπορεί να εγγυηθεί την κατοχύρωση σε προγενέστερο χρόνο.

2.7.4. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη εάν κατά τη διάρκεια, πριν ή μετά της εξόφλησης της παραγγελίας του Πελάτη, το domain name που έχει επιλέξει, έχει κατοχυρωθεί από κάποιον άλλο. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, ο Πελάτης μπορεί είτε να αναζητήσει και να κατοχυρώσει κάποιο άλλο domain, είτε να αιτηθεί την επιστροφή του ποσού.

2.7.5. Με την εγγραφή του domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY στο Μητρώο και την εκχώρηση Άδειας Χρήσης, ο Πελάτης αποκτά το δικαίωμα χρήσης του domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY για το χρονικό διάστημα ισχύος. Η Άδεια Χρήσης domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY είναι έγκυρη μόνο κατά την διάρκεια ισχύος της Άδειας. Το δικαίωμα αυτό δεν επάγεται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων συμπεριλαμβανόμενων πνευματικών ή εμπορικών επί του domain name. Η Άδεια Χρήσης domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY έχει διάρκεια ενός έτους. Δίνεται η δυνατότητα ανανέωσης Άδειας Χρήσης για περίοδο ενός (1), δυο (2), πέντε (5) ετών.

2.7.6. Το τέλος ανανέωσης πρέπει να καταβληθεί εντός 20 ημερών πριν λήξει η Άδεια Χρήσης του domain name. Ο πελάτης οφείλει εντός προβλεπόμενου διαστήματος να έχει πραγματοποιήσει και εξοφλήσει την παραγγελία ανανέωσης του domain προκειμένου η Εταιρία να προχωρήσει εγκαίρως σε ανανέωση της υπηρεσίας στο Μητρώο ονομάτων. Το domain ανανεώνεται χειροκίνητα μέσα από το Σύστημα του Μητρώου. Σε περίπτωση ανανέωσης της Άδειας Χρήσης θα θεωρείται ότι συνάπτεται νέα συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή και του Δικαιούχου, η οποία θα καλύπτει τη νέα χρονική περίοδο και θα

διέπεται από τους εκάστοτε εν ισχύ κανόνες. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί, η άδεια χρήσης domain name ακυρώνεται έως και 15 μέρες μετά την λήξη του domain.

2.7.7. Η Άδεια Χρήσης δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο με επιπρόσθετο κόστος από το Μητρώο πλην των ακόλουθων περιπτώσεων:

α. Κληρονομικού δικαιώματος, στην περίπτωση φυσικών προσώπων.

β. Σύμπραξης ή συγχώνευσης ενός νομικού προσώπου με άλλο νομικό πρόσωπο ή εξαγοράς νομικού προσώπου από άλλο νομικό πρόσωπο, στην περίπτωση νομικών προσώπων. Για την ολοκλήρωση της μεταβίβασης απαιτείται η προσκόμιση στο Μητρώο των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων, όπως αυτά κάθε φορά ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

2.7.8. Τερματισμός Άδειας Χρήσης μπορεί να γίνει μέσω του Συστήματος του Μητρώου. Οποιαδήποτε τέλη δεν θα επιστρέφονται. Ο τερματισμός συνεπάγεται και τη διαγραφή του domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY από το Μητρώο. Το domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY του οποίου τερματίστηκε η άδεια χρήσης από τον Δικαιούχο, θα παραμένει δεσμευμένο για δεκαπέντε ημέρες (15) μετά τον τερματισμό. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης θα πρέπει να καταβάλει επιπλέον κόστος για την ανανέωση στο διάστημα αυτό.

Ακύρωση Άδειας Χρήσης μπορεί να γίνει από τον Διαχειριστή στις περιπτώσεις που αναλυτικά αναφέρονται στον Κανονισμό.

2.7.9 Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι το domain name του οποίου αιτείται την κατοχύρωσή του δεν εμπίπτει στις κατηγορίες απαγορευμένων domain names τα οποία ορίζονται από τον Κανονισμό, δηλαδή δεν αποτελεί:

α. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που εγγράφηκε ήδη σε κάποιο τρίτο πρόσωπο ή προσομοιάζει με άλλο ήδη εγγεγραμμένο domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση στο κοινό. Αν έχουν καταχωρηθεί περισσότερες της μίας αιτήσεις που αφορούν το ίδιο domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY αυτές τίθενται σε σειρά χρονικής προτεραιότητας και σε περίπτωση εκχώρησης Άδειας Χρήσης για μία Αίτηση, οι υπόλοιπες απορρίπτονται αμέσως.

β. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που περιέχει λέξεις αισχρού περιεχομένου και/ή που αντίκειται στη δημόσια τάξη και/ή στην εθνική ασφάλεια και/ή στα χρηστά ήθη ή για το οποίο η αίτηση έγινε κακόπιστα ή του οποίου το περιεχόμενο αποτελεί αδίκημα δυνάμει των Νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

γ. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που σχετίζεται με πολιτικά πρόσωπα ή

πολιτικές ή/και ιστορικές δραστηριότητες για τις οποίες απαιτείται ειδική άδεια, από σχετικά αρμόδια αναγνωρισμένη και εγγεγραμμένη αρχή, εκτός εάν τέτοια άδεια κοινοποιηθεί στο Διαχειριστή.

δ. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY ακραίου πολιτικού ή/και ναζιστικού ή/και ρατσιστικού περιεχομένου.

ε. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που συγκρούεται με Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας, περιλαμβανομένων και Διεθνών Συνθηκών οι οποίες έχουν σχέση με Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (όπως εμπορικά σήματα, γνωστά διεθνή σήματα).

στ. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που είναι συντομότερο των τριών χαρακτήρων (περιλαμβάνονται αλφαριθμητικοί χαρακτήρες του λατινικού αλφαβήτου A-Z, a-z, 0-9 και ο χαρακτήρας (-). Ο χαρακτήρας (-) δεν μπορεί να εμφανίζεται στην αρχή, ούτε και στο τέλος του domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY.

ζ. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που παραποιεί γεωγραφικό όνομα (τοπωνύμιο), το οποίο χαρακτηρίζει γεωγραφικές περιοχές, όπως παρουσιάζονται στους επίσημους χάρτες που εκδίδονται από το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα γεωγραφικά ονόματα μπορούν να εκχωρούνται μόνο στις Τοπικές ή Κρατικές Αρχές. Αιτήσεις που περιλαμβάνουν εμπορικά σήματα, ονόματα εταιρειών κτλ, και που περιλαμβάνουν ένα πραγματικό γεωγραφικό όνομα, πρέπει να περιλαμβάνουν το όνομα της «οντότητας» δίπλα στο domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY.

η. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που ταυτίζεται με όρο που συνιστά επίσημο σημείο αναφοράς της Κυπριακής Δημοκρατίας και άλλων Κρατών ή /και διεθνών οργανισμών ή/και άλλων διεθνών οντοτήτων που αναφέρονται στο άρθρο 6 της Σύμβασης των Παρισίων για την Βιομηχανική Ιδιοκτησία καθώς και σημείο μεγάλης συμβολικής σημασίας, ιδίως θρησκευτικά σύμβολα και λέξεις.

θ. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY για το οποίο υπάρχει υπόνοια ότι θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς «κυβερνοκατάληψης».

ι. Domain names με κατάληξη .COM.CY ή .CY τα οποία διαγράφονται από το Μητρώο λόγω μη ανανέωσης της Άδειας Χρήσης, για χρονική περίοδο ενός (1) μηνός.

ια. Domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς που σχετίζονται με παράνομες δραστηριότητες στις περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας οι οποίες βρίσκονται εκτός του αποτελεσματικού ελέγχου της κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η Εταιρία δεν έχει σε καμία περίπτωση υποχρέωση ελέγχου και ευθύνη για την τήρηση των ανωτέρω προϋποθέσεων από τον Πελάτη.

2.7.10. Η Εταιρία δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω στοιχεία, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την τελική εγγραφή του domain name .COM.CY ή .CY στο Μητρώο.

2.7.11. Ο Πελάτης υποχρεούται:

α. να αποκρίνεται στα αιτήματα της Εταιρίας για παροχή στοιχείων όταν αυτό απαιτείται από το Μητρώο αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών.

β. να αποκρίνεται στα αιτήματα του Μητρώου για παροχή στοιχείων αμελλητί.

γ. να ενημερώνει την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία του το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να είναι επικαιροποιημένα και ακριβή.

δ. να πληροφορήσει την Εταιρία σχετικά με οποιαδήποτε δικαστική, διοικητική, ή διαιτησία διαδικασία εγερθεί αναφορικά με το Διαδικτυακό domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY αμελλητί. Τυχόν παράβαση σχετικά με την άμεση ενημέρωση των στοιχείων τους θα οδηγεί σε ακύρωση της Άδειας Χρήσης του domain name με κατάληξη .COM.CY ή .CY.

2.7.12. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη αν προκληθεί ζημία στον Πελάτη λόγω μη ορθής ενημέρωσής κατά τα οριζόμενα στις ανωτέρω παραγράφους.

2.8. Aftermarket Domain Names (Afternic) – Όροι Τρίτων & Περιορισμός Ευθύνης

2.8.1. Η Εταιρία δύναται να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα αγοράς ονομάτων χώρου από δευτερογενή αγορά (“aftermarket”), μέσω τρίτης πλατφόρμας/παρόχου (ενδεικτικά Afternic). Τα ονόματα χώρου της δευτερογενούς αγοράς πωλούνται και μεταβιβάζονται από τους εκάστοτε υφιστάμενους δικαιούχους/καταχωρούμενους (registrants) ή/και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τους και όχι από την Εταιρία, η οποία ενεργεί αποκλειστικά ως διαμεσολαβητής/μεταπωλητής της σχετικής υπηρεσίας.

2.8.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για την ολοκλήρωση της αγοράς aftermarket domain ενδέχεται να απαιτείται αποδοχή πρόσθετων όρων τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των όρων της πλατφόρμας/παρόχου και τυχόν όρων καταχωρητή/μητρώου), οι οποίοι εφαρμόζονται σωρευτικά με τους παρόντες όρους και τους ΓΟΠΥ. Σε περίπτωση αντίθεσης, υπερισχύουν οι υποχρεωτικοί κανόνες των αρμόδιων

αρχών/μητρώων και οι δεσμευτικοί όροι του τρίτου παρόχου για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

2.8.3. Η Εταιρία δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα, την ολοκλήρωση, τον χρόνο παράδοσης/μεταβίβασης, ούτε τη σταθερότητα της τιμής ενός aftermarket domain, καθώς τα ανωτέρω εξαρτώνται από τρίτους (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: αποδοχή πώλησης, διαδικασίες μεταβίβασης, τεχνικοί/κανονιστικοί περιορισμοί, μεταβολές τιμολόγησης). Η συναλλαγή οριστικοποιείται μόνο κατόπιν επιβεβαίωσης από την τρίτη πλατφόρμα/πάροχο και/ή ολοκλήρωσης της μεταβίβασης σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες.

2.8.4. Σε περίπτωση αποτυχίας ολοκλήρωσης της συναλλαγής για λόγους που δεν οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια της Εταιρίας, ο Πελάτης δικαιούται επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για τη συγκεκριμένη συναλλαγή ή πίστωση (credits) στον λογαριασμό του, κατά την κρίση της Εταιρίας και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες πολιτικές/περιορισμούς του τρίτου παρόχου. Δεν προβλέπεται οποιαδήποτε περαιτέρω αποζημίωση, πίστωση ή αξίωση του Πελάτη για τυχόν έμμεσες, αποθετικές ή διαφυγόντα κέρδη.

2.8.5. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζει ότι η κατοχύρωση/χρήση του aftermarket domain δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων (ενδεικτικά εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, πνευματική/βιομηχανική ιδιοκτησία) και να προβαίνει σε κάθε απαραίτητο έλεγχο πριν από την αγορά. Η Εταιρία δεν υποχρεούται σε νομικό ή άλλο έλεγχο καταλληλότητας και δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαφορές, αξιώσεις ή διαδικασίες που σχετίζονται με την επιλογή, αγορά ή χρήση του domain από τον Πελάτη.

2.8.6. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται αναλογικά οι όροι της παρούσας ΕΠΥ περί καταχώρισης/μεταβίβασης/λήξης, καθώς και οι περιορισμοί ευθύνης των ΓΟΠΥ.

Άρθρο 3 - Λήξη Domain

3.1. Ο Πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για την ανανέωση του domain εντός της ημερομηνίας λήξης. Κατά τη λήξη του domain, όλες οι σχετικές υπηρεσίες απενεργοποιούνται και το σχετικό περιεχόμενο που υπάρχει διαγράφεται (φιλοξενία, τυχόν διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.). Ο πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι μόλις λήξει το domain χάνει όλα τα σχετικά δικαιώματα επί αυτού.

3.2. Για τα gTLD για τα οποία η Εταιρεία είναι ο καταχωρητής του ονόματος χώρου, η Εταιρία μπορεί να προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα ανανέωσης του τομέα για 20 ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης, κατά τη διάρκεια της λεγόμενης «Περίόδου λήξης», όπου αυτό επιτρέπεται από τους κανόνες της αρμόδιας RA. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης

οφείλει να καταβάλει στην Εταιρία τα έξοδα και τυχόν περαιτέρω δαπάνες για την καθυστερημένη ανανέωση και να ολοκληρώσει τη διαδικασία ανανέωσης εντός του προαναφερόμενου χρόνου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρία δεν εγγυάται την επιτυχία της ανανέωσης του domain κατά τη διάρκεια της εν λόγω Περιόδου Λήξης.

3.3. Για τα gTLDs για τα οποία η Εταιρία είναι ο καταχωρητής του ονόματος χώρου, όπου επιτρέπεται από τους κανόνες της αρμόδιας RA κατά τη λήξη της “Περίόδου Λήξης” ο Πελάτης αποδέχεται επισήμως ότι η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, είτε να:

A) να μεταβιβάσει την κυριότητα του ληγμένου ονόματος χώρου στο όνομά της ή στο όνομα μιας από τις εταιρείες του ομίλου της και να ανανεώσει τον τομέα στο όνομά της. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρία ή μία από τις εταιρείες του Ομίλου γίνεται ο Καταχωρητής του εν λόγω domain, αποκτώντας όλα τα αντίστοιχα δικαιώματα. Μόνο σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία θα προσφέρει στον Πελάτη μια περαιτέρω δυνατότητα να ζητήσει την επιστροφή του domain εντός 90 ημερών από την αρχική ημερομηνία λήξης, καταβάλλοντας το κόστος αυτής της ενέργειας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα μεταβιβάσει την κυριότητα του τομέα πίσω στον πελάτη. Στο τέλος αυτής της πρόσθετης περιόδου των 90 ημερών, εάν ο Πελάτης δεν ασκήσει αυτό το δικαίωμα, θα έχει εγκαταλείψει το όνομα χώρου και θα παραιτηθεί από κάθε ενδιαφέρον για τη χρήση αυτού του ονόματος χώρου· ή

B) να ανανεώσει το ληγμένο domain με έξοδα της Εταιρίας, χωρίς να αλλάξει τα δεδομένα WHOIS, έχοντας λάβει τη ρητή έγκριση του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι υπηρεσίες που σχετίζονται με το domain (φιλοξενία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.λπ.) θα απενεργοποιηθούν και η Εταιρία μπορεί να δημοσιεύσει μια σελίδα διαφήμισης του Ονόματος Χώρου του Πελάτη. Η Εταιρία δεν θα καταβάλει καμία αμοιβή στον Πελάτη για δραστηριότητες που σχετίζονται με προσωρινές σελίδες ενημέρωσης. Ο Πελάτης θα παραμείνει ιδιοκτήτης του domain, και κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία το domain παραμένει ενεργό στην Εταιρία μπορεί να το διαχειριστεί ξανά, καταβάλλοντας την ανανέωση, με τους όρους και τις τιμές που ισχύουν κατά τη στιγμή της αίτησης του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται επισήμως ότι η επιλογή της υιοθέτησης μίας ή καμίας από τις παραπάνω επιλογές εναπόκειται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας. Ο Πελάτης παραιτείται από κάθε δικαίωμα ένστασης ή αξίωσης υπό αυτή την έννοια.

Όταν ένα domain name λήξει, στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, μπαίνει σε περίοδο "καραντίνας" κατά την οποία μόνο ο υφιστάμενος ιδιοκτήτης έχει το δικαίωμα ανανέωσής του. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τη διάρκεια καραντίνας ενός domain name από τον [τιμοκατάλογο](#) της Εταιρίας, ή μετά από επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Εταιρίας. Εάν δεν υφίσταται περίοδος καραντίνας το domain name είτε περνάει απευθείας σε περίοδο redemption, είτε διαγράφεται σύμφωνα με τους κανονισμούς του εκάστοτε μητρώου.

Για .DE domain names, μετά την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα γίνεται άμεση η διαγραφή του domain name σύμφωνα και με όσα αναφέρονται [εδώ](#).

Άρθρο 4 - Domain Redemption: Με το πέρας της περιόδου καραντίνας, ή απευθείας μετά τη λήξη του domain name (εφόσον δεν υφίσταται περίοδος καραντίνας), το domain name διαγράφεται και εισέρχεται σε κατάσταση "redemption" η οποία διαρκεί περίπου 40 ημέρες ανάλογα την αρμόδια RAA & την κατάληξη του ονομάτος χώρου. Ο Πελάτης οφείλει και μπορεί να ενημερωθεί για τη διάρκεια "redemption" ενός domain name μετά από επικοινωνία με το Τμήμα Υποστήριξης της Εταιρίας.

Η Εταιρία δεν μπορεί να εγγυηθεί την ανανέωση ενός domain name από redemption, οπότε συνίσταται στον Πελάτη να ανανεώνει εγκαίρως το domain name του, πριν την ημερομηνία λήξης του.

Άρθρο 5 - Ανανέωση domain που έχει λήξει: Το κόστος ανανέωσης από καραντίνα παραμένει ίδιο με το κόστος ανανέωσης ενός domain name πριν τη λήξη του. Για ανανέωση domain name από "redemption", στο κόστος ανανέωσης προστίθεται και το redemption fee, το οποίο διαφέρει ανάλογα με την κατάληξη και εμφανίζεται προς πληροφόρηση του Πελάτη στη σελίδα του [τιμοκαταλόγου](#). Στην περίπτωση που η τιμή δεν είναι εμφανής, ο Πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Υποστήριξης της Εταιρίας για να ενημερωθεί για το συνολικό κόστος ανανέωσης από redemption, για το domain name που τον ενδιαφέρει.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η διάρκεια redemption, καθώς και το κόστος ανανέωσης, διαφέρουν ανάλογα με την κατάληξη και είναι ευθύνη του Πελάτη να γνωρίζει τους ειδικούς όρους του μητρώου για τα domain names που έχει στην κατοχή του.

Άρθρο 6 - Διαγραφή και Restore Domain:

6.1. Ένα domain name μπορεί να διαγραφεί για άλλους λόγους πέρα από τη λήξη του, όπως π.χ. γιατί καταχωρήθηκαν λάθος στοιχεία ιδιοκτήτη ή γιατί δεν επιβεβαιώθηκαν στον Καταχωρητή τα στοιχεία WHOIS / ιδιοκτήτη εντός 15 ημερών όπως ορίζεται στον Κανονισμό της ICANN. Με το πέρας των 15 ημερών και στην περίπτωση μη αποστολής των απαραίτητων στοιχείων εμπρόθεσμα, ο Καταχωρητής έχει το δικαίωμα να διαγράψει το domain name. Σε αυτή την περίπτωση το domain name μπαίνει σε κατάσταση Registrar Hold (ή Client Hold), παύει η λειτουργία του και δεν μπορεί να μεταφερθεί έως ότου ο καταχωρούμενος αποστείλει ακριβή και ενημερωμένα WHOIS στοιχεία. Ο ιδιοκτήτης του domain name θα πρέπει να αποστείλει επίσημα έγγραφα για την πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του (π.χ. ταυτότητα ή διαβατήριο), ώστε να επαναφέρει (restore) ο Καταχωρητής ένα domain name. Υπάρχει δυνατότητα να γίνεται αυτοματοποιημένη διαδικασία μέσω επιβεβαιωτικού link στο email ιδιοκτήτη. Ειδικότερα,

στις περιπτώσεις παράνομης ή μη επιτρεπτής δραστηριότητας, ο Καταχωρητής διατηρεί το δικαίωμα να παύσει τη λειτουργία (Registrar Hold ή Client Hold) και να προχωρήσει σε διαγραφή ενός domain μετά από την παραλαβή δικαστικής εντολής ή απόφασης ή απόφασης διαιτητικού δικαστηρίου, που απαιτεί τέτοια ενέργεια καθώς και στις περιπτώσεις που απαιτείται από την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

6.2. Ο ιδιοκτήτης του domain name θα πρέπει να αποστείλει επίσημα έγγραφο για την πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του, ώστε να επαναφέρει (restore) ο Καταχωρητής ένα domain name.

6.3. Ειδικότερα, στις περιπτώσεις παράνομης ή μη επιτρεπτής δραστηριότητας, ο Καταχωρητής διατηρεί το δικαίωμα να παύσει τη λειτουργία (Registrar Hold ή Client Hold) και να προχωρήσει σε διαγραφή ενός domain name ακόμα και μετά την επιβεβαίωση των στοιχείων ιδιοκτήτη.

6.4. Ο ιδιοκτήτης ονόματος χώρου μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή ενός ονόματος χώρου υποβάλλοντας αίτηση διαγραφής συνοδευόμενη με τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται από το κάθε μητρώο. Στην περίπτωση αυτή το όνομα χώρου θα απενεργοποιηθεί/διαγραφεί και δε θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη. Επιστροφές χρημάτων δεν μπορούν να γίνουν στην περίπτωση αίτησης διαγραφής.

Άρθρο 7 - Μεταφορά-Μεταβίβαση Ονόματος Χώρου/Αλλαγή Καταχωρητή

7.1. Η Εταιρία, ως πιστοποιημένος καταχωρητής από την ICANN, παρέχει τις νέες κατοχυρώσεις των gTLDs, όπως .COM, .NET, .BIZ κ.α. απευθείας χωρίς μεσολάβηση τρίτης εταιρίας ή συνεργάτη. Για τα ήδη κατοχυρωμένα domain names η μεταφορά πραγματοποιείται αυτόματα κατά την επόμενη ανανέωση τους. Η μεταφορά ολοκληρώνεται εντός 5 (ή 10) ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας ανανέωσης του domain name και στη συνέχεια ολοκληρώνεται και η ανανέωση.

7.2. Ο Πελάτης ενδέχεται να λάβει ένα email απευθείας από την ICANN, στο οποίο θα του ζητηθεί να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του, μέσω ενός συνδέσμου (link), ώστε να ολοκληρωθεί ομαλά η μεταφορά και η ανανέωση. Κατά το διάστημα των 5 (ή 10) ημερών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αλλαγή των nameservers. Αλλαγή καταχωρητή του domain name θα μπορεί να πραγματοποιηθεί κανονικά, 60 ημέρες μετά από την ανανέωσή του.

7.3. Όπως ορίζεται στην Πολιτική Μεταφοράς της ICANN, ο ιδιοκτήτης του domain name εξουσιοδοτεί ρητά την Εταιρία, ή τους συνεργάτες της Εταιρίας όπου κρίνεται απαραίτητο, να ενεργούν ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ["designated agent"] ώστε να εγκρίνουν την αλλαγή στοιχείων ιδιοκτήτη για λογαριασμό του.

7.4. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μεταβίβασης ή αλλαγής στοιχείων επωνυμίας, ο Πελάτης οφείλει να αποστείλει τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης που απαιτούνται από το εκάστοτε μητρώο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας όπως κάθε φορά απαιτεί η νομοθεσία ή/και οι εκάστοτε κανονισμοί μητρώων ονομάτων χώρου (ενδεικτικά: συμπλήρωση φόρμας μεταβίβασης, αποστολή νομιμοποιητικών εγγράφων νομικών προσώπων, στοιχεία ταυτοποίησης νομίμων εκπροσώπων κ.α.). Η ίδια υποχρέωση υφίσταται και στις περιπτώσεις κληρονομικής διαδοχής. Σε περίπτωση μη αποστολής των απαραίτητων εγγράφων, η Εταιρία δεν μπορεί να ολοκληρώσει την αιτούμενη μεταβίβαση. **Ανάλογα με την κατάληξη του ονόματος χώρου, δύναται να υπάρξει επιπλέον χρέωση.**

7.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε μεταβολή σχετικά με το όνομα, το επώνυμο, τον Οργανισμό/την Εταιρία ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Καταχωρούμενου ενός τομέα gTLD που διαχειρίζεται η ICANN, υπόκειται στη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής [Πολιτικής του ICANN](#) («Πολιτική»).

7.6.Ειδικότεροι ορισμοί :

«Αλλαγή καταχωρούμενου/φορέα ονόματος»: αναφέρεται σε ουσιαστική αλλαγή των ακόλουθων στοιχείων:

- Όνομα καταχωρούμενου/φορέα,
- Οργανισμός του καταχωρούμενου/Φορέα,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Επαφές διαχείρισης, εάν δεν υπάρχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καταχωρούμενου,

«Ουσιώδης αλλαγή»: αναφέρεται σε αλλαγή που δεν είναι απλή τυπογραφική διόρθωση σε όνομα, επώνυμο, οργανισμό ή οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

«Τρέχων Καταχωρούμενος»: αναφέρεται στην οντότητα ή το πρόσωπο που καταχώρησε το όνομα χώρου κατά τη στιγμή της αίτησης για αλλαγή Καταχωρούμενου.

«Νέος Καταχωρούμενος»: αναφέρεται στην οντότητα ή το πρόσωπο στο οποίο ο Τρέχων Καταχωρούμενος ζητά να μεταβιβάσει την κυριότητα του ονόματος τομέα.

«Transfer Lock Period»: αναφέρεται στην περίοδο 60 ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας αλλαγής Καταχωρούμενου, κατά τη διάρκεια της οποίας το domain δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλον Καταχωρητή.

7.7.Διαδικασία Αλλαγής Καταχωρητή

Για τις αιτήσεις αλλαγής Καταχωρητή η Εταιρία ή ο καταχωρούμενος θα λάβει την εξουσιοδότηση για να προχωρήσει από τον τρέχοντα και από τον νέο καταχωρητή.

Ο νέος καταχωρητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδεχθεί τη Σύμβαση Καταχώρισης του Καταχωρητή, η οποία είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://web.papaki.com/privacy-notice/domain-name-registration> ή, για ονόματα χώρου που διαχειρίζεται άλλος Καταχωρητής εκτός της Εταιρίας, στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://web.papaki.com/legal/tld-gtld-policies>.

Ο σημερινός Καταχωρούμενος δηλώνει ότι γνωρίζει ότι, απαλλάσσοντας την Εταιρία και τον Κάτοχο του ονόματος χώρου από κάθε σχετική ευθύνη, εάν προτίθεται να μεταβιβάσει τον τομέα σε άλλο Καταχωρητή, θα πρέπει να εκτελέσει την πράξη μεταβίβασης ή αλλαγής στοιχείων ιδιοκτησίας πριν από την Αλλαγή Καταχωρητή, προκειμένου να αποφύγει την Transfer Lock Period.

Ο Καταχωρητής θα αποστείλει ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της Αλλαγής Καταχωρητή, τόσο στον Νέο Καταχωρητή όσο και στον Υφιστάμενο Καταχωρητή, εντός 1 εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας Αλλαγής Καταχωρητή, προσδιορίζοντας τα domains που αποτελούν αντικείμενο του αιτήματος Αλλαγής Καταχωρητή και μια διεύθυνση επικοινωνίας για τυχόν διευκρινίσεις.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία μπορεί να παραληφθεί σύμφωνα με οδηγίες της Εταιρίας και να αντικατασταθεί με άλλη διαδικασία που τίθεται υπόψη του Πελάτη μετά την υποβολή του αιτήματος, καθώς και με κάθε άλλη ισχύουσα διαδικασία επίλυσης διαφορών, όπως ζητείται από τις Αρχές καταχώρισης.

7.8. Μεταβολές στοιχείων για Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ και του Ονοματεπωνύμου ή/και της επωνυμίας του Φορέα:

- 1) Πραγματοποιούνται διαμέσου των Καταχωρητών.
- 2) Ο Καταχωρητής παραλαμβάνει την Δήλωση Μεταβολής Στοιχείων του Φορέα ή την Δήλωση Μεταβολής Επωνυμίας/Ονοματεπωνύμου του Φορέα που προϋποθέτει ταυτοπροσωπία του Φορέα. Η ανωτέρω δήλωση υποβάλλεται σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή. Ο Καταχωρητής εξακριβώνει ότι ο υποβάλλων την δήλωση Μεταβολής Στοιχείων ή την δήλωση Μεταβολής Επωνυμίας/Ονοματεπωνύμου του Φορέα είναι ο Φορέας του Ονόματος είτε ελέγχοντας στοιχεία δηλωτικά της ταυτότητας του Φορέα (Α.Φ.Μ., αριθμός Α.Τ., κ.λπ.) είτε μέσω της χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής που βασίζεται σε αναγνωρισμένο πιστοποιητικό και στη συνέχεια διαβιβάζει ηλεκτρονικά εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας την αντίστοιχη δήλωση Μεταβολής στο Μητρώο, με την επιφύλαξη καταβολής των νόμιμων τελών από τον Φορέα του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.
- 3) Το Μητρώο ενημερώνει αυτόματα το αρχείο του με τα στοιχεία του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ τα οποία μετεβλήθησαν και προβαίνει, εφόσον χρειάζεται, στις αντίστοιχες τεχνικές αλλαγές στους Εξυπηρετητές Ονομάτων.
- 4) Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ διαπιστώσει αυτεπάγγελτα ή κατόπιν καταγγελίας τρίτου ότι έχει γίνει πράξη μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπωνύμου στο Μητρώο η οποία αντιβαίνει τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, έχει την δυνατότητα να ακυρώσει την πράξη αυτή και να επαναφέρει το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ στα στοιχεία του φορέα όπως

αυτά είχαν καταχωρηθεί στο Μητρώο πριν την καταχώριση της εν λόγω πράξης μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπωνύμου.

5) Ο Φορέας οφείλει να μεριμνά ώστε να κοινοποιεί όλες τις επιγενόμενες μεταβολές τόσο της Επωνυμίας/ Ονοματεπωνύμου του Φορέα όσο και των λοιπών στοιχείων καταχώρισης του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ προς τον Καταχωρητή και το Μητρώο, όπως περιγράφεται στον παρόντα, και εντός ενός μηνός από την μεταβολή στοιχείων τα οποία περιλαμβάνονται στη δήλωσή του.

7.9. Μεταφορές κατά τη διάρκεια μιας διαφωνίας

Μεταφορές ενός ονόματος τομέα σε νέο κάτοχο.

Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταφέρει την εγγραφή του ονόματος domain του σε άλλο κάτοχο:

(i) κατά τη διάρκεια μιας εκκρεμείς διοικητικής διαδικασίας που έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4 του Κανονισμού της ICANN ή για μια περίοδο δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών · ή

(ii) κατά τη διάρκεια εκκρεμής διαδικασίας δικαστηρίου ή διαιτησίας που άρχισε σχετικά με το όνομα τομέα του Πελάτη, εκτός εάν το μέρος στο οποίο μεταφέρεται η καταχώριση ονόματος τομέα συμφωνεί, γραπτώς, να δεσμευτεί από την απόφαση του δικαστηρίου ή του διαιτητή. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε οποιαδήποτε μεταφορά εγγραφής ονόματος domain σε άλλο κάτοχο που γίνεται κατά παράβαση αυτού του εδαφίου.

7.10. Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταφέρει το όνομα χώρου σε άλλο Καταχωρητή κατά τη διάρκεια μιας εκκρεμούς διοικητικής διαδικασίας που πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την παράγραφο 4 του [Κανονισμού της ICANN](#) ή για μια περίοδο δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών μετά την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας. Μπορεί να μεταφέρει τη διαχείριση της καταχώρισης του ονόματος χώρου σε άλλο Καταχωρητή κατά τη διάρκεια εκκρεμούς δικαστικής αγωγής ή διαιτησίας, υπό την προϋπόθεση ότι το όνομα χώρου που έχει εγγραφεί στην Εταιρία μας θα συνεχίσει να υπόκειται στη διαδικασία που ξεκίνησε εναντίον του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταφέρει μια καταχώριση ονόματος χώρου στην Εταιρία μας κατά την εκκρεμότητα δικαστικής αγωγής ή διαιτησίας, η διαφορά αυτή θα παραμείνει υπό την πολιτική διαφωνίας ονόματος χώρου του Καταχωρητή από τον οποίο μεταφέρθηκε η καταχώριση ονόματος χώρου.

Για παραπάνω πληροφορίες ανατρέξτε στην [Πολιτική επίλυσης διαφορών μεταβιβάσεων καταχωρητών ICANN](#).

Άρθρο 8 - Πρόσθετες υπηρεσίες

8.1. Εάν ο Πελάτης προτίθεται να διατηρήσει το όνομα χώρου καταχωρημένο στο DNS της Εταιρίας, η Εταιρία θα προσφέρει στον Πελάτη, συμπεριλαμβανόμενες στην τιμή, πρόσθετες υπηρεσίες όπως αναφέρονται στη δημόσια προσφορά στον ιστότοπο <https://web.papaki.com/katoxirosi-domain>, οι οποίες είναι αυτόματα διαθέσιμες στον Πελάτη.

8.2. Η χρήση της παρεχόμενης υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις των υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δημοσιεύονται στη σελίδα <https://web.papaki.com/legal/email-hosting>, η οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος αυτής της υπηρεσίας ονόματος χώρου που αγοράζει ο Πελάτης. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι, προχωρώντας στην αγορά του ονόματος χώρου, αποδέχεται αυτομάτως τους όρους και τις προϋποθέσεις της επιπρόσθετης υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει επιλέξει.

8.3. Η χρήση του συμπεριλαμβανόμενου του δωρεάν πακέτου φιλοξενίας διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας φιλοξενίας, που δημοσιεύονται στη σελίδα <https://web.papaki.com/legal/katoxirosi-domain> η οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος αυτής της υπηρεσίας domain που αγοράζει ο Πελάτης. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι, προχωρώντας στην αγορά του domain, αποδέχεται αυτομάτως τους όρους και τις προϋποθέσεις της επιπρόσθετης υπηρεσίας φιλοξενίας που έχει επιλέξει.

8.4. Εάν, κατά τη διάρκεια της ενεργής υπηρεσίας ο Πελάτης αποφασίσει να μεταβιβάσει το όνομα χώρου σε άλλο καταχωρητή ή άλλον διαχειριστή-πάροχο domain ή να χρησιμοποιήσει για το domain name έναν authoritative DNS διαφορετικό από την Εταιρία ή εάν το domain υπόκειται σε επανατοποθέτηση ή σε διαφωνία ή σε τερματισμό, οι προαναφερθείσες υπηρεσίες και το σχετικό περιεχόμενο θα ακυρωθούν χωρίς δυνατότητα ανάκτησης. Ως εκ τούτου, η Εταιρία καλεί τον Πελάτη να δημιουργεί περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας. Υπενθυμίζεται επίσης ότι ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο και την απενεργοποίηση της υπηρεσίας DNSSEC πριν προχωρήσει στη μεταφορά του ονόματος χώρου σε άλλο Καταχωρητή, ή αν προχωρήσει σε τροποποίηση των DNS με εξουσιοδοτικούς DNS διαφορετικούς από αυτούς του Καταχωρητή.

8.5. Πριν από την υποβολή αιτήματος για μεταφορά ενός ονόματος χώρου από έναν λογαριασμό χρέωσης (billing) σε άλλον ή, εφόσον είναι δυνατόν, για αλλαγή ιδιοκτήτη ονόματος χώρου, ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει ποιες υπηρεσίες που σχετίζονται με το όνομα χώρου ενδέχεται να απενεργοποιηθούν λόγω της μεταφοράς ή της ολοκλήρωσης της αλλαγής κατόχου. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από διακοπή ή ακύρωση των εν λόγω υπηρεσιών.

Άρθρο 9 – Διάρκεια, Λήξη και Ανάκληση

9.1. Η παρούσα περιλαμβάνει την εκτέλεση δραστηριοτήτων που αφορούν εφάπαξ υπηρεσίες («Υπηρεσίες μίας χρήσης») και δραστηριότητες που, αντιστρόφως, εκτελούνται σε βάθος χρόνου («Υπηρεσίες διάρκειας»).

9.2. Στην περίπτωση των one-time services, η παρούσα ΕΠΥ λήγει με την επιφύλαξη της υποχρέωσης του Πελάτη να καταβάλει τα ποσά, πριν τη χρήση της υπηρεσίας, ενώ για τις Υπηρεσίες διάρκειας, η παρούσα ΕΠΥ έχει ετήσια διάρκεια ενός ή δύο ετών ή, εφόσον διατίθεται για αγορά για περισσότερα έτη, πολυετή βάση, ανάλογα με την επιλογή που επιλέγει ο Πελάτης κατά την αγορά.

9.3. Τυχόν πρόωρη καταγγελία της σύμβασης πριν από τη φυσική της λήξη (ετήσια ή πολυετή, ανάλογα με τη διάρκεια που επέλεξε ο Πελάτης κατά την αγορά), από τον Πελάτη για λόγους που δεν οφείλονται στην Εταιρία, η Εταιρία δεν παρέχει δικαίωμα επιστροφής, επανόρθωση ζημίας ή αποζημίωσης στον Πελάτη για την περίοδο κατά την οποία δεν χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες.

9.4. Ανατρέξτε στους [Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών](#) για πληροφορίες σχετικά με την ανανέωση των υπηρεσιών.

9.5. Η διαδικασία ανανέωσης από τις αρμόδιες RA ενδέχεται να απαιτεί τεχνικούς χρόνους που ποικίλλουν ανάλογα με την κατάληξη και, ως εκ τούτου, ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφωθεί με τους χρόνους ανανέωσης που υποδεικνύει η Εταιρία.

9.6. Υπενθυμίζεται ότι σε περίπτωση μη ανανέωσης της σύμβασης, με τις μορφές και εντός των όρων που αναφέρονται ανωτέρω, κατά τη λήξη της οι υπηρεσίες θα απενεργοποιούνται και το σχετικό περιεχόμενο που υπάρχει θα διαγράφεται.

9.7. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων λόγων καταγγελίας της σύμβασης που προβλέπονται στους ΓΟΠΥ και εκείνων που προβλέπονται ή υπενθυμίζονται στα άρθρα της παρούσας, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ακύρωση του domain και η μεταβίβαση του domain σε άλλον καταχωρητή και/ή άλλον διαχειριστή domain εκτός της Εταιρίας οδηγεί στην αυτόματη καταγγελία της παρούσας και τη συνακόλουθη απενεργοποίηση και διαγραφή όλων των υπηρεσιών που σχετίζονται με το domain. Καμία επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση δεν καταβάλλεται στον Πελάτη για την περίοδο κατά την οποία δεν χρησιμοποίησε την Υπηρεσία.

9.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρία μπορεί σε κάθε περίπτωση και ανά πάσα στιγμή να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση στον Πελάτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του, τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, με την επιφύλαξη της κατ' αναλογία επιστροφής του ποσού που έχει προκαταβάλει ο Πελάτης αναλογικά με τη συμβατική περίοδο που δεν απολαμβάνει λόγω της πρόωρης υπαναχώρησης της Εταιρίας.

9.9. Η Εταιρία δεν ευθύνεται με κανέναν τρόπο για την ορθή εκχώρηση της ημερομηνίας λήξης του ονόματος χώρου, η οποία εξαρτάται από τους κανόνες της Αρμόδιας Αρχής.

Άρθρο 10 - Δεδομένα Πελατών

Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, παρακαλούμε διαβάστε την [Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων - Καταχώριση ονομάτων χώρου](#).

Άρθρο 11 - Διαδικασία αναφοράς καταχρηστικής συμπεριφοράς **11.1 Διαδικασία αναφοράς καταχρηστικής συμπεριφοράς ονομάτων χώρου (report abuse domain)**

Εάν πρέπει να αναφέρετε ένα όνομα τομέα (domain name) που εμπλέκεται σε οποιαδήποτε παράνομη ή καταχρηστική δραστηριότητα, ακολουθούν ορισμένες συμβουλές που πρέπει να ακολουθήσετε για να διευκολύνετε αυτήν τη διαδικασία. Για να υποβάλετε ένα αίτημα, χρησιμοποιείτε τη φόρμα στη σελίδα <https://www.papaki.com/el/report-abuse.htm> επιλέγετε τον τύπο της κατάχρησης και συμπληρώνετε τη φόρμα παρέχοντας τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία. Εναλλακτικά, στέλνετε ένα email απευθείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση abuse@papaki.com.

11.2. Όταν αποστέλλεται μια νέα φόρμα αναφοράς περιεχομένου ή ένα email στο abuse@papaki.com, ανοίγεται αυτόματα ένα νέο αίτημα στο σύστημά μας, το οποίο εξετάζεται από την Τμήμα Υποστήριξης εντός 24 ωρών. Όπως πάντα, θα πρέπει να τεκμηριώσετε τους ισχυρισμούς σας με συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία ή/και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες για να επαληθεύσετε το περιστατικό κατάχρησης και να μας βοηθήσετε να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα. Λάβετε υπόψη ότι ανάλογα με τον τύπο του ζητήματος που θέλετε να αναφέρετε, τα στοιχεία ενδέχεται να διαφέρουν. Η παρακάτω λίστα εξηγεί τους πιο συνηθισμένους τύπους κατάχρησης που διερευνούμε και τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία που αναμένουμε από εσάς να υποστηρίξουν την έρευνά μας:

11.2.1. Προβλήματα/ερωτήσεις σχετικά με τα domain

Έχετε γενικά προβλήματα ή ερωτήσεις σχετικά με το domain σας; Επικοινωνήστε με την [Υποστήριξη πελατών](#), προκειμένου να σας δώσουν τις κατάλληλες κατευθύνσεις.

11.2.2. Μη έγκυρο WHOIS

Αν υποπτεύεστε ότι ένα domain έχει κατοχυρωθεί με πλαστά ή λανθασμένα στοιχεία, μπορείτε να το αναφέρετε από τη [σελίδα abuse](#) επιλέγοντας “Παράβαση όρων χρήσης ή άλλη παράνομη δραστηριότητα” προσθέτοντας αναλυτικότερες πληροφορίες στο πεδίο “Μήνυμα” ή να αποστείλετε ένα email στη ηλεκτρονική διεύθυνση: abuse@papaki.com με τίτλο "Αναφορά μη έγκυρων πληροφοριών WHOIS".

11.2.3. Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων/εμπορικών σημάτων

Για να αναφέρετε παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων ενός ονόματος χώρου παρακαλούμε προχωρήστε σε αναφορά μέσα από τη φόρμα επιλέγοντας την επιλογή “Copyright - Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων [εδώ](#).”

11.3. Διαδικασία διαχείρισης και παρακολούθησης αναφορών καταχρηστικής συμπεριφοράς ονομάτων χώρου

11.3.1. Κατά την παραλαβή ενός αιτήματος για Καταχρηστική Συμπεριφορά ενός πελάτη-Κατόχου ονόματος χώρου (όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5.50 παραπάνω) από την Εταιρία μας, σύμφωνα με τον Κανονισμό της ICANN και την παράγραφο 3.18.2, αρμόδιος υπάλληλος της Εταιρίας μας ενημερώνει εντός 24 ωρών γραπτώς τον Πελάτη να κάνει επιβεβαίωση των στοιχείων του. Αμέσως το καταγγελλόμενο όνομα χώρου, κλειδώνεται (Registrar Hold ή Client Hold) και δεν μπορούν να γίνουν αλλαγές/ τροποποιήσεις και μεταβιβάσεις για διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών.

11.3.2 Ο ιδιοκτήτης του domain name θα πρέπει να αποστείλει επίσημα έγγραφα για την πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του (π.χ. ταυτότητα ή διαβατήριο), ώστε να επαναφέρει (restore) ο Καταχωρητής ένα domain name. Αν ο Πελάτης επιβεβαιώσει τα στοιχεία του εντός δεκαπέντε (15) ημερών, τον ενημερώνουμε για τυχόν σφάλμα ή καταχρηστική συμπεριφορά της ιστοσελίδας του ώστε να το διορθώσει, ενώ ξεκλειδώνει το όνομα τομέα και ο λογαριασμός του. Αν ο πελάτης δεν απαντήσει εντός της παραπάνω προθεσμίας η Εταιρία έχει δικαίωμα να διαγράψει το όνομα τομέα του πελάτη χωρίς να προβεί σε κάποια περαιτέρω ενέργεια ή ειδοποίηση.

11.3.3. Ωστόσο, ως πάροχος ονομάτων χώρου, δεν είναι δική μας αρμοδιότητα να διαπιστώσουμε αν το όνομα τομέα που αναφέρεται χρησιμοποιείται πράγματι για παράνομες δραστηριότητες. Αν έχετε σαφείς ενδείξεις ότι κάποιος πελάτης της Εταιρίας χρησιμοποιεί το όνομα χώρου του για παράνομες δραστηριότητες, βοηθήστε μας

επικοινωνώντας με το τοπικό αστυνομικό τμήμα και ζητώντας τους να ερευνήσουν την υπόθεση. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές μας, ανατρέξτε στο Συμφωνητικό γενικών όρων χρήσης ή υποβάλετε αίτημα [εδώ](#).

Άρθρο 12 - Πολιτικές και Διαδικασίες

12.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση, πριν από την υποβολή αιτήματος για την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης σχετικά με ένα όνομα χώρου, να είναι ενήμερος και να συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις, τα πρότυπα, τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές που καθορίζονται από τον ICANN (www.icann.org), τις σχετικές ΕΠ, τους καταχωρητές, καθώς και τους υπεργολάβους που χρησιμοποιούνται για την παροχή της Υπηρεσίας. Οι εν λόγω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στους δικτυακούς τόπους τους, των οποίων οι διευθύνσεις παρατίθενται στο <http://www.iana.org/domains/root/db>, καθώς και στη σελίδα της Εταιρίας <https://web.papaki.com/legal/tld-gtld-policies>.

12.2. Με την επιφύλαξη των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών, όταν ο Πελάτης ζητά την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων προσώπων, δηλώνει ρητά ότι έχει κοινοποιήσει στους τελικούς καταχωρούμενους τους σχετικούς συνδέσμους προς τις αντίστοιχες σελίδες με τους όρους και τις πολιτικές, και αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι οι καταχωρούμενοι αποδέχονται πλήρως τις προβλεπόμενες πολιτικές, διαδικασίες και κανόνες που διέπουν τις ζητούμενες υπηρεσίες. Επιπλέον, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι οι καταχωρούμενοι αποδέχονται τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται από την ICANN, την ΕΕΤΤ, τις αντίστοιχες μητρικές αρχές και τους υπεργολάβους που συμμετέχουν στην παροχή της υπηρεσίας.

12.3. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη να ενημερώνεται και να ελέγχει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για κάθε κατάληξη domain, πριν προχωρήσει στην αίτηση αγοράς σχετικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας για την καταχώριση, ανανέωση ή μεταβίβαση ενός ή περισσότερων ονομάτων χώρου, δεν δικαιούται επιστροφή των χρημάτων που κατέβαλε. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση κατά την οποία η υπηρεσία δεν έχει χρεωθεί από την αρμόδια αρχή (RA), οπότε και ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει είτε άλλο όνομα χώρου είτε άλλη ισότιμη υπηρεσία, ίσης αξίας με την αρχικά παραγγελθείσα υπηρεσία, εφόσον η αποτυχία ολοκλήρωσης της παραγγελίας δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

12.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ορθή διαχείριση του ονόματος χώρου, οι οποίες μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την κατάληξη του domain. Ορισμένες από αυτές τις ενέργειες μπορεί να απαιτούνται απευθείας από τις αρμόδιες αρχές ή από τρίτους υπεργολάβους της Εταιρίας. Η μη εκτέλεση των

απαιτούμενων διαδικασιών, η καθυστερημένη ή εσφαλμένη εκτέλεσή τους (σε αντίθεση με τα προβλεπόμενα από τις αρμόδιες αρχές ή τους υπεργολάβους), ενδέχεται να οδηγήσει σε αποτυχία ολοκλήρωσης της σχετικής πράξης. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τέτοια αποτυχία, εφόσον οφείλεται σε αμέλεια ή μη συμμόρφωση του Πελάτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό που έχει καταβληθεί για την υπηρεσία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι παρόντες όροι, καθώς και οι αντίστοιχες πολιτικές, πρότυπα και διαδικασίες, δύνανται να τροποποιούνται από τις αρμόδιες αρχές (RA) και τρίτους υπεργολάβους που εμπλέκονται στην παροχή των υπηρεσιών.

12.5. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει πως ένα όνομα χώρου θεωρείται οριστικά εκχωρημένο μόνο όταν εμφανίζεται ο αιτών ως καταχωρίζων στη δημόσια βάση δεδομένων της αρμόδιας αρχής (RA). Μέχρι εκείνο το σημείο, η επιτυχής έκβαση της διαδικασίας παραμένει αβέβαιη. Η Εταιρία ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της προβαίνει στην υποβολή του αιτήματος για την υπηρεσία διαχείρισης ονομάτων χώρου με αυστηρή τήρηση της χρονικής σειράς παραλαβής των αιτημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά συνοδεύονται από έγκυρη απόδειξη πληρωμής. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρία διαθέτει καταγεγραμμένη διαδικασία που τεκμηριώνει αναμφισβήτητα την ημερομηνία και ώρα παραλαβής κάθε αιτήματος. Συνεπώς, η Εταιρία δεν εγγυάται ότι οι σχετικές ενέργειες θα ολοκληρωθούν εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, ούτε ότι οι αιτήσεις θα είναι επιτυχείς· εγγυάται μόνο ότι η ίδια ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της θα ενεργήσουν εντός εργάσιμων ημερών και ωρών, τηρώντας τη σειρά λήψης των αιτήσεων. Επιπλέον, σε περιπτώσεις πληρωμής μέσω αναβαλλόμενης μεθόδου, η επικύρωση γίνεται μόνο με την παραλαβή αποδεικτικού πληρωμής, και ως εκ τούτου, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη εάν στο μεσοδιάστημα το ζητούμενο όνομα χώρου δεν είναι πλέον διαθέσιμο.

12.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωσή του, σύμφωνα με την πολιτική της ICANN, να παρακολουθεί την ημερομηνία και ώρα καταχώρισης του ονόματος τομέα και να είναι σε θέση να την αποδείξει, εφόσον του ζητηθεί από τον Καταχωρητή ή την αρμόδια RA.

12.7. Εκτός αν υπάρχει έγγραφη εξουσιοδότηση, ο Πελάτης και ο Καταχωρούμενος συμφωνούν να μη χρησιμοποιούν τα λογότυπα, εμπορικά σήματα ή άλλα διακριτικά γνωρίσματα του ICANN, τ Paraki, της team.blue, της Enartia ή οποιασδήποτε άλλης συνδεδεμένης Εταιρίας ή υπεργολάβου που συμμετέχει στην παροχή της υπηρεσίας. Επίσης, συμφωνούν ρητά να μην παρουσιάζονται ως Καταχωρητές.

12.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ορισμένα ονόματα χώρου είναι δεσμευμένα και συνεπώς δεν είναι διαθέσιμα για εκχώρηση. Αυτό περιλαμβάνει γεωγραφικά domains, domains που προορίζονται για χρήση από φορείς δημόσιας διοίκησης, καθώς και domains με πορνογραφικό, προσβλητικό ή παράνομο περιεχόμενο, ή όσα δεν επιτρέπονται από την

αρμόδια RA. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις, η RA ενδέχεται να αρνηθεί ή να διαγράψει την καταχώριση, απαλλάσσοντας την Εταιρία και την RA από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη. Η Εταιρία δεν υποχρεούται σε επιστροφή χρημάτων για αιτήσεις που απορρίφθηκαν για τους ανωτέρω λόγους.

12.9. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ακριβή και πλήρη υποβολή όλων των απαιτούμενων στοιχείων προς την αρμόδια RA ή/και την Εταιρία, κατά τις διαδικασίες καταχώρισης, μεταφοράς ή τροποποίησης στοιχείων (περιλαμβανομένων λειτουργιών offline ή OBP). Τυχόν σφάλματα που ενδέχεται, κατά την κρίση της RA, να οδηγήσουν σε αποτυχία καταχώρισης ή σε διαγραφή του domain, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη σε τέτοιες περιπτώσεις.

12.10. Όταν ο Πελάτης ενεργεί για λογαριασμό τρίτων, δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις για την εκτέλεση ενεργειών που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση, συμμορφούμενος και με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα στοιχεία ιδιοκτησίας των domains θα διαβιβάζονται στις αρμόδιες RA και σε τρίτους παρόχους που συνεργάζονται με την Εταιρία, και θα εμφανίζονται στη δημόσια βάση δεδομένων WHOIS/RDAP, σύμφωνα με τις πολιτικές της εκάστοτε RA. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει τις πολιτικές απορρήτου της κάθε RA για τις μεθόδους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Εάν ενεργεί για λογαριασμό τρίτων/τελικών χρηστών, αυτοί δεσμεύονται να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για την ορθή διαχείριση και απαλλάσσει πλήρως την Εταιρία από κάθε σχετική υποχρέωση ή αξίωση.

12.11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Καταχωρητής ή/και οι αρμόδιες RA υποχρεούνται να αρχειοθετήσουν, στις διαπιστευμένες από τον ICANN εταιρείες για τις υπηρεσίες Escrow, αντίγραφο των δεδομένων καταχώρισης του τομέα gTLD.

Ως εκ τούτου, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται, απαλλάσσοντας την Εταιρία από κάθε σχετική ευθύνη, ότι ο Καταχωρητής ή/και οι RAs θα προβούν στην κατάθεση αντιγράφου των δεδομένων κατοχής domain gTLD στην προαναφερθείσα Εταιρία.

Η Εταιρία ενημερώνει ότι για τα gTLDs για τα οποία είναι ο Καταχωρητής του domain, το αντίγραφο των δεδομένων που απαιτούνται για την κατοχύρωση ενός domain name κατατίθεται σε Escrow στην Εταιρία DENIC, διαπιστευμένη από τον ICANN.

12.12. Όλα τα γεγονότα που συνδέονται ή έπονται της καταχώρισης του ονόματος τομέα υπόκεινται στους κανόνες και τις τεχνικές διαδικασίες που ισχύουν κατά τη στιγμή της διεκπεραίωσης της πράξης που ζητά ο Πελάτης.

Άρθρο 13 - Πρόσθετες Υποχρεώσεις και Ευθύνες των Μερών

13.1. Η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει την Υπηρεσία σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Εντολής Παροχής Υπηρεσιών και των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτήν, χωρίς καμία ευθύνη πέραν αυτής που ορίζεται ρητά σε αυτήν.

13.2. Η Εταιρία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη, του Καταχωρούμενου ή τρίτων για άμεσες και έμμεσες ζημιές ή βλάβες που υπέστησαν (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε πραγματικής απώλειας κερδών, κέρδους, επιχειρηματικής δραστηριότητας ή μείωσης της αξίας ή/και παρόμοιων ζημιών, ή απώλειας αγαθών/αξίας ή απώλειας ονομάτων χώρου, ή απώλεια συμβάσεων, απώλεια χρήσης, απώλεια ή παραβίαση δεδομένων και πληροφοριών, ζημία σε υλικό, λογισμικό ή βάσεις δεδομένων, ή κάθε είδους ειδική, έμμεση ή αποθετική ζημία ή οικονομικές απώλειες γενικά) που προκαλούνται από ή συνδέονται με την παροχή των υπηρεσιών ή την εκτέλεση της παρούσας εντολής παροχής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη περιπτώσεων πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας που αποδίδονται άμεσα στην Εταιρία. Η συμβατική ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στο τίμημα που κατέβαλε ο Πελάτης για την αγορασθείσα Υπηρεσία.

13.3. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι, εάν κατά την εγγραφή του δεν χρησιμοποιεί το DNS της Εταιρίας, αλλά το δικό του DNS, το DNS θα διαμορφωθεί με δική του ευθύνη και έξοδα και ότι σε περίπτωση λανθασμένης διαμόρφωσης, η RA μπορεί να προβεί στη διαγραφή του τομέα 30 ημέρες μετά την εγγραφή του ή την αποκατάσταση, χωρίς προειδοποίηση, του DNS και/ή τυχόν διαμορφώσεων που υπήρχαν προηγουμένως.

Γενικά, υπενθυμίζεται επίσης ότι η RA, σε περίπτωση λανθασμένης διαμόρφωσης του DNS, μπορεί να μην επιτρέψει την ολοκλήρωση της αιτούμενης λειτουργίας. Συνεπώς, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ακριβή διαμόρφωση του DNS.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής καταχωρητή ή/και ιδιοκτήτη/καταχωρητή, ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει αν θα διατηρήσει τα τρέχοντα DNS κατά τη στιγμή της αίτησης ή θα μεταβεί σε αυτά της Εταιρίας. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνεται στην τιμή που καθορίζεται για την υπηρεσία. Η Εταιρία θα ενημερώσει τον Πελάτη ότι για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής καταχωρητή ή/και ιδιοκτήτη/καταχωρητή απαιτούνται τουλάχιστον 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος και τυχόν πληροφοριών ή/και εγγράφων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της ενέργειας.

Σε περίπτωση μεταφοράς, ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι πιθανό να υπάρξει διακοπή στην DNS ή/και στη λειτουργία των υπηρεσιών που σχετίζονται με το domain, όπως η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή η υπηρεσία φιλοξενίας. Συνιστάται στον Πελάτη να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για να ελαχιστοποιήσει οποιαδήποτε διακοπή, ελέγχοντας επίσης τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τον τομέα που πρόκειται να

μεταφερθεί και τις ισχύουσες διαδικασίες με τον παλιό και τον νέο πάροχο. Ειδικότερα, υπενθυμίζεται ότι ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει και να απενεργοποιήσει, αν απαιτείται, την υπηρεσία DNSSEC πριν προχωρήσει στη μεταφορά του ονόματος χώρου στην Εταιρία, αν επιλέξει την Εταιρία ως authoritative DNSs.

13.4. Η Εταιρία, δεν θεωρείται υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις ή διαταραχές που ευλόγως βρίσκονται εκτός του ελέγχου της και οι οποίες οφείλονται στις διαδικασίες των RA ή φορέων που εμπλέκονται στη διαδικασία μεταφοράς ή/και στη διαχείριση των εργασιών που ζητά ο Πελάτης. Συνεπώς, η δραστηριότητα της Εταιρίας συνίσταται στη διαβίβαση του αιτήματος του Πελάτη στους αρμόδιους φορείς που είναι επιφορτισμένοι με τη διαχείριση της αιτούμενης πράξης. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η Εταιρία δεν είναι σε θέση να διασφαλίσει την καταχώριση ή/και την αλλαγή του καταχωρητή ή/και την αλλαγή του ιδιοκτήτη/καταχωρητή του αιτούμενου ονόματος χώρου (υποχρέωση αποτελέσματος), αλλά μπορεί μόνο να διασφαλίσει ότι θα χρησιμοποιηθεί κάθε δέουσα επιμέλεια για να διασφαλιστεί ότι οι αιτούμενες υπηρεσίες διαχείρισης ονόματος χώρου θα διαβιβαστούν στους φορείς που είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση του αιτήματος καταχώρισης ή/και αλλαγής.

13.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε πράξη αιτείται μπορεί να απορριφθεί ή να μην γίνει δεκτή ή να ακυρωθεί εκ των υστέρων από την αρμόδια RA (π.χ. λόγω μη εκπλήρωσης των απαιτήσεων, σε περίπτωση δεσμευμένων τομέων ή κατά την κρίση των RAs), ότι η αίτηση μπορεί να μην είναι επιτυχής για τεχνικά προβλήματα, καθυστερήσεις που συνδέονται με τις διαδικασίες της εκάστοτε αρμόδιας RA κ.λπ. Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής καταχωρητή, ο πελάτης ενημερώνεται ότι αν εκ παραδρομής κοινοποιήσει στην Εταιρία στοιχεία (ιδίως το όνομα και το επώνυμο ή την επωνυμία της Εταιρίας σε περίπτωση Εταιρίας/οργανισμού, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδιοκτήτη ή του διαχειριστή-ς) που είναι έστω και ελάχιστα διαφορετικά από αυτά που είχαν κοινοποιηθεί προηγουμένως, η διαδικασία αλλαγής καταχωρητή μπορεί να μπλοκαρισθεί από την αρμόδια RA. Σε αυτή την περίπτωση, προκειμένου να αποφευχθεί το μπλοκάρισμα της διαδικασίας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρία να προχωρήσει στην κοινοποίηση στην αρμόδια RA των ακριβών δεδομένων που προκύπτουν από το μητρώο WHOIS/δημόσιο RDAP, όπου αυτά είναι διαθέσιμα.

13.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, εάν, κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας το όνομα χώρου μεταφερθεί σε άλλον καταχωρητή, η Εταιρία δεν δεσμεύεται να επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο ή μέρος της πληρωμής ή οποιοδήποτε άλλο ποσό.

13.7. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει πολυετή εγγραφή/ανανέωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εγγράψει/ανανεώσει τον τομέα απευθείας για τον αριθμό των ετών που ζήτησε ο

Πελάτης ή κατά τη στιγμή των αντίστοιχων ετήσιων ημερομηνιών λήξης μέχρι την τελευταία λήξη που ζήτησε ο Πελάτης.

13.8. Εάν ο Πελάτης προχωρήσει σε μεταφορά σε άλλον πάροχο, υποχρεούται να ελέγξει την πραγματική ημερομηνία λήξης του domain, συμβουλευόμενος το WHOIS/RDAP και εάν η εν λόγω λήξη δεν συμπίπτει με την τελευταία περίοδο για την πολυετή ανανέωση, δεν έχει καμία αξίωση από την Εταιρία σε σχέση με τις καταβληθείσες πληρωμές.

13.9. Ο Πελάτης δηλώνει ότι μέσω της κατοχύρωσης ή/και της χρήσης του ονόματος τομέα δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων. Η Εταιρία μπορεί να ζητήσει, ανά πάσα στιγμή, επίσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τον Πελάτη, έγγραφα που αποδεικνύουν την κυριότητα ή/και τη διαθεσιμότητα των ονομάτων χώρου για τα οποία ζητούν κατοχύρωση και, σε κάθε περίπτωση, εάν υποπέσει στην αντίληψή του οποιαδήποτε παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων, η Εταιρία μπορεί να αναστείλει την υπηρεσία, με την επιφύλαξη της πλήρους καταβολής του τιμήματος και με την επιφύλαξη του δικαιώματος αποζημίωσης.

13.10. Ο Πελάτης/ Καταχωρούμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και να μην παραβιάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα ισχύοντα εθνικά και διεθνή πρότυπα ή κανονισμούς. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες και/ή να αναστείλει ή να ανακαλέσει την καταχώριση του καταχωρημένου domain. Ο Πελάτης/Καταχωρούμενος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι απαγορεύεται να εκτελεί παράνομες πράξεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της διανομής κακόβουλου λογισμικού, της παράνομης διαχείρισης botnet, του phishing, του pharming, των πράξεων πειρατείας, της παραβίασης εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων, των δόλιων ή παραπλανητικών πρακτικών, της παραποίησης, των πολιτικών του Καταχωρητή και της αρμόδιας RA, ή σε κάθε περίπτωση να εμπλέκεται σε δραστηριότητες που έρχονται σε αντίθεση με τους ισχύοντες νόμους.

13.11. Ο Πελάτης/ Καταχωρούμενος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρία και η κάθε αρμόδια Αρχή (RA) διατηρούν το δικαίωμα να αρνηθούν, να διαγράψουν, να ανακατευθύνουν ή να μεταφέρουν οποιαδήποτε εγγραφή ή συναλλαγή, ή να τροποποιήσουν τα στοιχεία του Καταχωρούμενου που είναι ανακριβή ή ελλιπή, ή σε “Registry Lock,” “Hold” ή παρόμοια κατάσταση όπως κρίνουν απαραίτητο, κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια. Οι ενέργειες αυτές μπορεί να πραγματοποιηθούν:

- Για να διορθώσουν λάθη που προκύπτουν από την Εταιρία, τον Καταχωρητή, την αρμόδια RA ή τους υπεργολάβους τους, σε σχέση με την καταχώριση ενός ονόματος τομέα.

- Εάν δεν καταβληθούν τα οφειλόμενα ποσά.
- Για την προστασία από επικείμενες και σοβαρές απειλές για την ασφάλεια και τη σταθερότητα των συστημάτων του καταχωρητή TLD, του Διαδικτύου, της Εταιρίας, του Καταχωρητή, της Αρχής ή των υπεργολάβων τους.
- Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμούς ή σε συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική εντολή ή κλήση από κυβερνητικές ή δικαστικές αρχές.
- Για να σταματήσει ή να αποτρέψει οποιαδήποτε παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης ή των συμφωνιών μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών (Εταιρίας, Καταχωρητή, Αρχής).
- Εάν ο Καταχωρούμενος δεν διατηρεί ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες επικοινωνίας καταχώρισης.
- Εάν η χρήση του ονόματος τομέα παραβιάζει τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης της Εταιρίας, του Καταχωρητή ή των Αρχών, όπως η παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων.
- Για να αποφευχθεί οποιαδήποτε αστική ή ποινική ευθύνη της Εταιρίας, της Αρχής (RA) ή των υπεργολάβων τους που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας, καθώς και των θυγατρικών τους, των διευθυντών, των στελεχών ή των υπαλλήλων τους.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση.

13.12. Ο Πελάτης και ο Καταχωρούμενος αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η Εταιρία, σύμφωνα με τις πολιτικές της, διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να ακυρώσει οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με μια λειτουργία ονόματος τομέα, εάν:

- (i) η σύμβαση καταχώρισης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας δεν είναι πλέον σε ισχύ.
- (ii) η εν λόγω λειτουργία δεν έχει εγκριθεί από τον Καταχωρούμενο.
- (iii) το όνομα τομέα είναι υπό διαφορά (π.χ. διαδικασία UDRP, URS ή TDRP).

Άρθρο 14 - Αποζημίωση και Ευθύνες:

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο Πελάτης /Καταχωρούμενος δηλώνει ότι θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί και θα απαλλάξει την Εταιρία, τις θυγατρικές, τους υπεργολάβους, τα στελέχη, τους υπαλλήλους και συνεργάτες τους από κάθε απαίτηση, ζημία, ευθύνη, κόστος και δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων (σε οποιοδήποτε βαθμό), που προκύπτουν από τη διαδικασία καταχώρισης, χρήσης, καταχώρισης, παράτασης, ανανέωσης, ακύρωσης ή/και μεταβίβασης του ονόματος τομέα, ή από οποιαδήποτε παραβίαση των εφαρμοστέων όρων και προϋποθέσεων. Ο Καταχωρούμενος/ Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα υπογράψει καμία συμφωνία ή

15.3. Ειδοποιήσεις και Χρέώσεις Συνδρομής

15.3.1. Κανονικά Συνδρομητικά Προϊόντα

Για τις κανονικές (μη δοκιμαστικές) συνδρομές, ισχύουν τα εξής:

1. Ειδοποίηση στον πελάτη: αποστέλλεται 15 ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της συνδρομής.
2. Πρώτη προσπάθεια χρέωσης: πραγματοποιείται 12 ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης.
3. Αριθμός προσπαθειών χρέωσης: γίνονται έως τρεις (3) προσπάθειες.

15.3.2 Δοκιμαστικά Προϊόντα (Trial)

- Ειδοποίηση στον πελάτη: αποστέλλεται 5 ημέρες πριν από τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου.
- Πρώτη προσπάθεια χρέωσης: πραγματοποιείται 1 ημέρα μετά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου.
- Αριθμός προσπαθειών χρέωσης: γίνονται έως τρεις (3) προσπάθειες.

Οι συνδρομές μπορούν να ακυρωθούν οποιαδήποτε στιγμή αποκλειστικά πριν από την ημερομηνία χρέωσης.

Άρθρο 16 - Γενικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας διαχείρισης domain name

Ανάλογα με τα TLDs, οι επιμέρους εργασίες σχετικά με τα domain names μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω των ακόλουθων καναλιών πώλησης: online, offline, Online Brand Protection ή υπηρεσία μητρώου (RLS):

(i) **Online:** ο Πελάτης μπορεί να προωθήσει το αίτημα ανεξάρτητα, έχοντας εγγραφεί στον ιστότοπο web.papaki.com, στη συγκεκριμένη περιοχή αφού αποκτήσει πρόσβαση με τα δικά του διαπιστευτήρια,

(ii) **Offline:** ο Πελάτης θα συμπληρώσει μια φόρμα στον ιστότοπο web.papaki.com και θα επικοινωνήσει με έναν χειριστή του Paraki, ο οποίος θα τον καθοδηγήσει ή θα εκτελέσει την απαιτούμενη ενέργεια για λογαριασμό του.

Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανάλογα με το TLD που υποδεικνύει ο Πελάτης, η Εταιρία μπορεί να προβεί στην εκτέλεση της πράξης απευθείας με την αρμόδια Αρχή ή μέσω τρίτου υπεργολάβου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρία θα προχωρήσει στη διαβίβαση των δεδομένων του Πελάτη ή του

ιδιοκτήτη του τομέα, εάν είναι διαφορετικός, είτε στην Αρχή είτε στον τρίτο υπεργολάβο με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών σχετικά με το όνομα τομέα και αναλαμβάνει να αποδεχθεί τους όρους παροχής υπηρεσιών του τρίτου υπεργολάβου, καθώς και τις πολιτικές των αντίστοιχων Αρχών καταχώρισης.

Για κάθε επέκταση και με βάση τη ζητούμενη λειτουργία, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρία για λεπτομέρειες σχετικά με τις εφαρμοστέες διαδικασίες.

Οι εν λόγω πράξεις μπορούν να εκτελούνται από τους Πελάτες για λογαριασμό τους ή/και για λογαριασμό τρίτων, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στους ΓΟΠΥ.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι τιμές που είναι ορατές κατά τη διαδικασία αγοράς δεν πρέπει να θεωρούνται τιμές για το κοινό και ενδέχεται να υπόκεινται σε διαφοροποιήσεις από την αρμόδια RA ή τρίτο υπεργολάβο που χρησιμοποιείται για την παροχή των υπηρεσιών και σε περίπτωση ασυμβατότητας ενδέχεται να οδηγήσουν σε αποτυχία της ζητούμενης λειτουργίας. Εάν η παραγγελία δεν γίνει δεκτή από την RA ή τον τρίτο υπεργολάβο που χρησιμοποιήθηκε για την παροχή των υπηρεσιών, η Εταιρία επιστρέφει το ποσό που καταβλήθηκε για την υπηρεσία που δεν επιτεύχθηκε.

Εάν ο Πελάτης δεν δημοσιεύσει κανένα περιεχόμενο, θα εξουσιοδοτήσει το Paraki να δημοσιεύσει μια προσωρινή σελίδα ενημέρωσης, την οποία θα έχει τη δυνατότητα να αφαιρέσει κατά τη δική του κρίση ανά πάσα στιγμή, αποκτώντας πρόσβαση στον πίνακα ελέγχου στην περιοχή φιλοξενίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Paraki δεν παρέχει κανενός είδους αμοιβή για δραστηριότητες που σχετίζονται με προσωρινές σελίδες ενημέρωσης. [Δες τους [ΓΟΣ](#)]

Εάν η υπηρεσία DNSSEC διατίθεται από το Μητρώο σε σχέση με το domain που έχει καταχωρηθεί ή μια μεταφορά (transfer-in) στο Μητρώο, ο Πελάτης γνωρίζει ότι η επιλογή της χρήσης των DNS του Μητρώου ενεργοποιεί αυτόματα την υπηρεσία DNSSEC για το συγκεκριμένο domain όταν ολοκληρωθούν οι εργασίες καταχώρισης ή μεταφοράς (transfer-in). Ο Πελάτης μπορεί να ελέγξει την κατάσταση ενεργοποίησης της υπηρεσίας DNSSEC και να αποφασίσει αν θα την απενεργοποιήσει αυτόνομα, στο συγκεκριμένο τμήμα του πίνακα ελέγχου του. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι, εάν αποφασίσει να ρυθμίσει, όπου είναι διαθέσιμο, την υπηρεσία DNSSEC με τη χρήση έγκυρων DNS άλλων από αυτά την Εταιρία, η σωστή διαμόρφωση του κλειδιού DNSSEC με το RA (DNSSEC Key Management) είναι υπό την πλήρη ευθύνη του, απαλλάσσοντας τον καταχωρητή από κάθε άλλη σχετική ευθύνη.